

Αθήνα, 15/01/2019

**ΘΕΜΑ:** Παροχή διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης διεθνούς ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού (με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 67372) για την επιλογή Αναδόχου για το έργο: «Πιστοποίηση επαγγελματικών προσόντων/ δεξιοτήτων των εργαζομένων στον κλάδο του τουρισμού»

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4 «Παροχή Διευκρινίσεων» της Διακήρυξης διεθνούς ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το έργο: «Πιστοποίηση επαγγελματικών προσόντων/ δεξιοτήτων των εργαζομένων στον κλάδο του τουρισμού» το ΙΝΕ της ΓΣΕΕ, παρέχει τις ακόλουθες διευκρινίσεις επί ερωτημάτων που αφορούν στο κείμενο της Διακήρυξης, και υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα:

**Ερώτημα 1:**

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ/ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ/ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ», Παράγραφος «1.2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ», σελίδα 78 της ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ: «Πιστοποίηση επαγγελματικών προσόντων/δεξιοτήτων των εργαζομένων στον κλάδο του τουρισμού», αναφέρεται το εξής:

«Η διαδικασία της πιστοποίησης, μέσω θεωρητικής και πρακτικής εξέτασης, θα διενεργηθεί από φορείς πιστοποίησης προσώπων που είναι διαπιστευμένοι με το πρότυπο ISO/IEC 17024 ή ισοδύναμο, οι οποίοι πραγματοποιούν αξιολόγηση της ικανότητας του ατόμου, με σκοπό να επιβεβαιώσουν τη συμμόρφωση του με συγκεκριμένες και καταγεγραμμένες απαιτήσεις, προδιαγραφές και διαδικασίες.»

Επίσης, στην Παράγραφο «2. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ», σελίδα 82 της ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ: «Πιστοποίηση επαγγελματικών προσόντων/δεξιοτήτων των εργαζομένων στον κλάδο του τουρισμού», αναφέρεται το εξής:

«Το κόστος πιστοποίησης δεν μπορεί να ξεπερνά για πιστοποίηση μέσω θεωρητικής εξέτασης το ποσό των 120 ευρώ και για πιστοποίηση μέσω θεωρητικής και πρακτικής εξέτασης το ποσό των 200 ευρώ ανά ωφελούμενο.»

*Ερώτημα α: Δεν διευκρινίζεται αν η αναθέτουσα απαιτεί θεωρητική ή πρακτική εξέταση. Η επιλογή για θεωρητική ή πρακτική εξέταση για καθένα από τα 7 σχήματα, θα ανήκει στον Ανάδοχο και στο σχήμα βάσει του οποίου θα εγκριθεί για διαπίστευση;*

*Ερώτημα β: Πώς είναι δυνατό να διαμορφωθεί η οικονομική προσφορά (βλέπε παράρτημα III, σελίδα 84), εφόσον δεν γνωρίζουμε τον αριθμό ωφελούμενων ανά σχήμα, ώστε να διαμορφωθεί τιμή ή τιμές μονάδας επί αριθμό ωφελούμενων, ανάλογα με το σχήμα και το είδος εξετάσεων που αυτό απαιτεί;*

**Απάντηση:**

1α. Σύμφωνα με το άρθρο 1.2 του Παραρτήματος II της Διακήρυξης, στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται η διαπίστευση σχημάτων πιστοποίησης στις επτά (7) ειδικότητες ανεξαρτήτως αν αφορούν σε θεωρητική ή πρακτική εξέταση. Συνεπώς, δεν εξετάζεται από την Αναθέτουσα Αρχή αν και σε ποια σχήματα προβλέπεται θεωρητική ή πρακτική εξέταση. Η επιλογή ανήκει στον Ανάδοχο και στο σχήμα βάσει του οποίου έχει ήδη διαπιστευτεί ή πρόκειται να διαπιστευτεί από τον ΕΣΥΔ.

1β. Σύμφωνα με τους πίνακες του Παραρτήματος III της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι ανάδοχοι καλούνται να δώσουν μία τιμή ανά ωφελούμενο ανεξαρτήτως σχήματος (Πίνακας 1) από την οποία προκύπτει η συνολική τιμή για την υλοποίηση του έργου ήτοι για την πιστοποίηση 1.388 ωφελουμένων (Πίνακας 2). Η εν λόγω τιμή ανά ωφελούμενο αποτελεί εκτίμηση του υποψηφίου και θα πρέπει να συνάδει με τους όρους της Διακήρυξης και την Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου. Λαμβάνοντας υπόψη το αντικείμενο της Πράξης «Ενδυνάμωση, ενίσχυση των δεξιοτήτων και πιστοποίηση των προσόντων των εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα στον κλάδο του τουρισμού», δεν είναι εφικτός ο εκ των προτέρων προσδιορισμός του αριθμού των ωφελουμένων, ανά σχήμα, που θα έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τις προηγούμενες φάσεις της Πράξης. Ειδικότερα, το φυσικό αντικείμενο της Πράξης αφορά στην παροχή 69 προγραμμάτων δια ζώσης επαγγελματικής με ωφελούμενους αποδέκτες 1.388 εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα στο σύνολο των 13 Περιφερειών της χώρας. Η εν λόγω Πράξη θα διαρκέσει από 01/06/2018 έως 31/05/2020, χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα υπάρχει συνεχής εισροή καταρτιζομένων. Η οριστικοποίηση των προσφερόμενων θεματικών αντικειμένων θα προκύπτει σε συμβατότητα με τη ζήτηση.

**Ερώτημα 2:**

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ/ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ/ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ», στην Παράγραφο «1.2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ», σελίδα 78 της ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ:

«Πιστοποίηση επαγγελματικών προσόντων/δεξιοτήτων των εργαζομένων στον κλάδο του τουρισμού», αναφέρεται το εξής:

«Ο Ανάδοχος θα επικοινωνεί και θα συνεννοείται με την Αναθέτουσα Αρχή με σκοπό τον προγραμματισμό και τη διεξαγωγή των εξετάσεων πιστοποίησης, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ολοκλήρωση των προηγούμενων φάσεων της Πράξης, καθ' υπόδειξη της Αναθέτουσας Αρχής, σε κατάλληλες εγκαταστάσεις.»

Ερώτημα γ: Η επιλογή των κατάλληλων εγκαταστάσεων (είτε θεωρητικής, είτε πρακτικής εξέτασης) γίνεται με ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής ή του Υποψηφίου Αναδόχου; Ποιον βαρύνει το κόστος;

**Απάντηση:**

Η επιλογή των εγκαταστάσεων για τη διεξαγωγή των εξετάσεων πιστοποίησης γίνεται με ευθύνη του Αναδόχου.

Το κόστος βαρύνει τον Ανάδοχο.

**Ερώτημα 3:**

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ/ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ/ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ», στην Παράγραφο «1.2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» και υποπαράγραφο «Πακέτα Εργασίας - Ενέργειες - Παραδοτέα – Διαδικασία Παραλαβής/ Παρακολούθησης», σελίδα 80, αναφέρεται το εξής: «Διαπιστευμένα Σχήματα Πιστοποίησης κατά ISO/IEC 17024 ή ΕΟΠΠΕΠ. Για τις ειδικότητες (1, 2, 3, 4 & 5) τα Διαπιστευμένα Σχήματα Πιστοποίησης ή θα διαθέτουν δύο διαβαθμίσεις ή θα αποτελούν επιμέρους διακριτά σχήματα πιστοποίησης ανά επίπεδο της εκάστοτε ειδικότητας. Σε περίπτωση ανάπτυξης νέων σχημάτων πιστοποίησης απαιτείται η προσκόμιση της έγκρισής τους από τον ΕΣΥΔ.»

Ερώτημα δ: Τι ισχύει για τις ειδικότητες 6 και 7; Η διαπίστευση αφορά σε όλα τα σχήματα ή στα σχήματα 1-5;

**Απάντηση:**

Σύμφωνα με το άρθρο 1.2 του Παραρτήματος ΙΙ της Διακήρυξης, στο πλαίσιο του έργου προβλέπεται η ανάπτυξη Σχημάτων Πιστοποίησης βάσει του ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024 ή ΕΟΠΠΕΠ στις παρακάτω ειδικότητες όπως αναλύονται στον πίνακα:

A/A	Ειδικότητες	Σχήματα Πιστοποίησης
1	Μαγειρική/ ζαχαροπλαστική	Επιμέρους διακριτά σχήματα πιστοποίησης ανά επίπεδο της ειδικότητας Μαγειρική/Ζαχαροπλαστική ή Σχήμα Πιστοποίησης στη Μαγειρική/Ζαχαροπλαστική με δύο διαβαθμίσεις.
2	Οροφοκομία	Επιμέρους διακριτά σχήματα πιστοποίησης ανά επίπεδο της ειδικότητας Οροφοκομία ή Σχήμα Πιστοποίησης στην Οροφοκομία με δύο διαβαθμίσεις.
3	Υπάλληλος Υποδοχής	Επιμέρους διακριτά σχήματα πιστοποίησης ανά επίπεδο της ειδικότητας Υπάλληλος Υποδοχής ή Σχήμα Πιστοποίησης του Υπαλλήλου Υποδοχής με δύο διαβαθμίσεις.
4	Εστιατορική τέχνη	Επιμέρους διακριτά σχήματα πιστοποίησης ανά επίπεδο της ειδικότητας Εστιατορική τέχνη ή Σχήμα Πιστοποίησης στην Εστιατορική Τέχνη με δύο διαβαθμίσεις
5	Διοίκηση επισιτιστικών επιχειρήσεων (F&B)	Επιμέρους διακριτά σχήματα πιστοποίησης ανά επίπεδο της ειδικότητας Διοίκηση επισιτιστικών επιχειρήσεων (F&B) ή Σχήμα Πιστοποίησης στη Διοίκηση επισιτιστικών επιχειρήσεων (F&B) με δύο διαβαθμίσεις.
6	Διαδικτυακές πωλήσεις στον τουρισμό	Σχήμα Πιστοποίησης στις Διαδικτυακές πωλήσεις στον τουρισμό.
7	Υποδοχή και εξυπηρέτηση ρωσόφωνων τουριστών	Σχήμα Πιστοποίησης στην Υποδοχή και εξυπηρέτηση ρωσόφωνων τουριστών.

Συνεπώς, το αντικείμενο του έργου αφορά σε Διαπιστευμένα Σχήματα Πιστοποίησης κατά ISO/IEC 17024 ή ΕΟΠΠΕΠ για το σύνολο των ειδικοτήτων (1 έως 7) του ως άνω πίνακα. Ειδικότερα, για τις ειδικότητες 1, 2, 3, 4 & 5 τα Διαπιστευμένα Σχήματα Πιστοποίησης ή θα διαθέτουν δύο διαβαθμίσεις ή θα αποτελούν επιμέρους διακριτά σχήματα πιστοποίησης ανά επίπεδο της εκάστοτε ειδικότητας. Σε περίπτωση ανάπτυξης νέων σχημάτων πιστοποίησης απαιτείται η προσκόμιση της έγκρισής τους από τον ΕΣΥΔ.

#### Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΟΥ ΙΝΕ/ΓΣΕΕ