ΙΝΕ
Ινστιτούτο Εργασίας Γ.Σ.Ε.Ε.



2018-2020

Δράσεις & Παρεμβάσεις

2018-2020

Δράσεις & Παρεμβάσεις

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγικό σημείωμα....5

Πρόλογος....7

Παρατηρητήριο Οικονομικών και Κοινωνικών Εξελίξεων....8

Δημιουργία και Ανάπτυξη Παρατηρητηρίου
Επαγγελμάτων και Δεξιοτήτων....12

Δίκτυο υπηρεσιών πληροφόρησης και συμβουλευτικής
εργαζομένων και ανέργων....16

Εξειδικευμένα κέντρα προώθησης στην απασχόληση (ΕΚΠΑ)....18

Συγκρότηση, προβολή και αξιοποίηση ιστορικών
και σύγχρονων αρχείων της ΓΣΕΕ....20

Εργαστήρια Προβληματισμού & Προσανατολισμού....22

Ενίσχυση των γνώσεων, των δεξιοτήτων, των προσόντων
και της συλλογικής δράσης των εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα
που εκπροσωπούνται στη ΓΣΕΕ....24

Ενδυνάμωση, ενίσχυση των δεξιοτήτων και πιστοποίηση των προσόντων
των εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα στον κλάδο του τουρισμού....26

Παρεμβάσεις για τη διερεύνηση δεξιοτήτων στο πλαίσιο
του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας....27

Ολοκληρωμένες παρεμβάσεις στήριξης σε
απολυμένους και σε άνεργους νέους (NEETs)....28

Δράσεις για τη στήριξη των απολυμένων από
την εταιρεία Supermarket Larissa....29

Νέοι εκτός εκπαίδευσης, κατάρτισης και
απασχόλησης στην Περιφέρεια Θεσσαλίας....30

Εισαγωγικό σημείωμα

Η σημερινή περίοδος είναι εξαιρετικά κρίσιμη για την ελληνική οικονομία, την κοινωνία και τους εργαζομένους της χώρας. Οι επιπτώσεις των εφαρμοζόμενων πολιτικών των προηγούμενων ετών στην καθημερινότητα, το εισόδημα και τις συνθήκες εργασίας των εργαζομένων εξακολουθούν να είναι έντονες και να συντηρούν την ανασφάλεια και την αβεβαιότητα για το μέλλον. Ο κόσμος της μισθωτής εργασίας και η ελληνική κοινωνία ευρύτερα δικαιούνται σήμερα, και διεκδικούν, μια νέα βιώσιμη αναπτυξιακή πορεία για τη χώρα. Ένα νέο αναπτυξιακό σχέδιο ώστε να εκλείψουν οριστικά οι παράγοντες που οδήγησαν στην κρίση, που συντηρούν σήμερα τη λιτότητα και τον κίνδυνο παγιοποίησης των συνθηκών φτωχοποίησης, παραγωγικής απαξίωσης και οικονομικής ασφυξίας.

Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ με την παραγωγή καινοτόμου ερευνητικού έργου ήταν και παραμένει ο μόνος επιστημονικός φορέας που –κόντρα στο κυρίαρχο ρεύμα– αμφισβήτησε στην ουσία τους τις πολιτικές λιτότητας. Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ δικαιώθηκε τόσο ως προς τις εκτιμήσεις του σχετικά με το βαρύ μακροαναπτυξιακό και κοινωνικό κόστος των Μνημονίων όσο και ως προς την ύπαρξη και δυνατότητα εφαρμογής βιώσιμων εναλλακτικών επιλογών υπέρβασης της κρίσης πέρα από τον «μονόδρομο» της λιτότητας. Καταθέτοντας ιδέες και προτάσεις πολιτικής, εξόπλισε το συνδικαλιστικό κίνημα με επιχειρήματα, αναβαθμίζοντας τον παρεμβατικό του λόγο και οργανώνοντας τα πεδία διεκδικήσεών του. Μετέτρεψε τα δίκαια αιτήματα των εργαζόμενων σε εργαλεία ανάσχεσης της κρίσης, δείχνοντας με επιστημονικά τεκμηριωμένο τρόπο ότι η επιλογή της λιτότητας και της ελαστικοποίησης της αγοράς εργασίας δεν είναι μόνο κοινωνικά άδικη, αλλά οικονομικά και αναπτυξιακά καταστροφική.

Η αξιοπιστία, η αναγνωρισιμότητα και το ειδικό βάρος που έχει το ΙΝΕ ΓΣΕΕ στον δημόσιο και επιστημονικό διάλογο αποτελούν ισχυρή παρακαταθήκη για τον ρόλο και τη δράση του στη νέα, γεμάτη προκλήσεις, εποχή που ανοίγεται μπροστά μας. Η αποστολή αυτή είναι φιλόδοξη. Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ όμως, συνεπές με τον θεσμικό του ρόλο, θα ανταποκριθεί σε αυτή προσανατολίζοντας το πεδίο της ερευνητικής του δραστηριότητας και των παρεμβάσεών του στην προσπάθεια ενός ισόρροπου και χωρίς αποκλεισμούς αναπτυξιακού μετασχηματισμού της οικονομίας.

Ο προσανατολισμός αυτός δεν τεκμαίρεται μόνο από το σύγχρονο γίγνεσθαι που συνθέτουν η εργασιακή επισφάλεια, η φτώχεια, η όξυνση των ανισοτήτων, οι προκλήσεις και η ανασφάλεια που δημιουργούν στον κόσμο της εργασίας η κλιματική αλλαγή, οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και το ρευστό πολιτικοοικονομικό περιβάλλον. Συνάδει και με την ίδια τη φύση και στόχευση των πολυετών δραστηριοτήτων του Ινστιτούτου. Το γεγονός αυτό από μόνο του υποδεικνύει τον διαχρονικό χαρακτήρα της αποστολής του ΙΝΕ ΓΣΕΕ, την πρωτοπορία του στον διαρκή αγώνα της προάσπισης των κοινωνικών δικαιωμάτων, αλλά και τον πρωταγωνιστικό ρόλο που πρέπει να έχει –βάσει της συσσωρευμένης εμπειρίας του– στην προώθηση του στόχου της βιώσιμης και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξης.

Ειδικότερα, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ μέσα από τη λειτουργία του Παρατηρητηρίου Οικονομικών και Κοινωνικών Εξελίξεων κατέδειξε ότι ο αναπτυξιακός - παραγωγικός μετασχηματισμός της χώρας δεν περνά μέσα από θεωρητικά ξεπερασμένες και ιστορικά αποτυχημένες συνταγές, που αφήνουν στο περιθώριο την εργασία, την κοινωνία των πολιτών, το περιβάλλον και το κράτος πρόνοιας. Αντίθετα, εκκινώντας από μια τελείως διαφορετική, πιο περιεκτική και περισσότερο ολιστική, μεθοδολογική προσέγγιση έδειξε ότι η ενίσχυση της απασχόλησης και των αμοιβών των εργαζομένων, η θωράκιση της αγοράς εργασίας, η προάσπιση του κράτους πρόνοιας αποτελούν τα θεμέλια για το βιώσιμο μετασχηματισμό της οικονομίας με υψηλό δείκτη σταθερότητας, ανταγωνιστικότητας και κοινωνικής συνοχής.

Με βάση τα διδάγματα της κρίσης, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ θα εντείνει την προσεχή προγραμματική περίοδο την παραγωγή επιστημονικής γνώσης, δίνοντας έμφαση στα ζητήματα της βιωσιμότητας, της διατηρησιμότητας και της ισότιμης συμμετοχής, έχοντας πάντα ως βάση τις παραδοχές ότι: α) η αμοιβή της εργασίας δεν είναι μόνο ένα στοιχείο του κόστους παραγωγής, αλλά πρωτίστως παράγοντας για την αύξηση του προϊόντος και της ευημερίας, β) το κοινωνικό κράτος δεν αποτελεί μόνο δημόσια δαπάνη, αλλά καταλύτη κοινωνικής συνοχής και σταθερότητας, γ) το περιβάλλον δεν πρέπει να λογίζεται ως συντελεστής παραγωγής, αλλά ως το πολυτιμότερο δημόσιο αγαθό, δ) ο κοινωνικός αποκλεισμός δεν είναι αποτέλεσμα προσωπικών επιλογών, αλλά κοινωνικών, οικονομικών και θεσμικών συνθηκών, ε) η ενίσχυση και εμβάθυνση της δημοκρατίας δεν εμποδίζουν, αλλά προάγουν την οικονομική πρόοδο.

Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ αναπτύσσει παράλληλα πολυεπίπεδες δράσεις, προωθώντας εμπράκτως την έννοια της κοινωνικής ένταξης, τον ισόρροπο και ισότιμο χαρακτήρα της οικονομικής μεγέθυνσης. Για παράδειγμα, τα εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων που έχει καταρτίσει και με επιτυχία υλοποιεί σήμερα, επιδιώκουν να περιορίσουν τον κίνδυνο εργασιακού και κοινωνικού αποκλεισμού που γεννούν η μακροχρόνια ανεργία και οι διαρκείς μετατοπίσεις στη γνώση και στην παραγωγική δομή της οικονομίας, προωθώντας τη συνεχή διεύρυνση των δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού, την πιστοποίηση των προσόντων του, την κινητοποίηση και ενίσχυση της ατομικής και συλλογικής του δράσης στους χώρους εργασίας και σε ευρύτερες πτυχές της κοινωνικής ζωής.

Επίσης, μέσω του διευρυμένου προγράμματος συμβουλευτικής υποστήριξης που έχει αναπτύξει, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ με την πολύτιμη συμβολή του στελεχιακού του προσωπικού παρεμβαίνει ενεργά στη διαμόρφωση συνθηκών ισότιμης συμμετοχής του εργατικού δυναμικού στην αγορά εργασίας. Έχοντας δημιουργήσει ένα εκτεταμένο δίκτυο πληροφόρησης σε πανελλαδικό επίπεδο, προσφέρει στους εργαζομένους της χώρας εξατομικευμένες συμβουλές για μια σειρά ζητημάτων που άπτονται της κοινωνικής ασφάλισης, της εργατικής νομοθεσίας, των συνθηκών και όρων εργασίας. Ταυτόχρονα, παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης προς τους ανέργους με σκοπό την ανάκτηση και ενδυνάμωση των δεξιοτήτων τους, την ταχεία και ισότιμη επανένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ εμπλουτίζει και εμβαθύνει τη δράση του στην

προστασία της εργασίας συμμετέχοντας στην ανάπτυξη ενός καινοτόμου προγράμματος πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων. Μέσω της συγκεκριμένης δράσης, επιχειρεί να παρέμβει ενεργά στην προσπάθεια αναπτυξιακής επανεκκίνησης της οικονομίας, προωθώντας την κατοχύρωση και αναβάθμιση των δεξιοτήτων, τη βελτίωση των συνθηκών απασχόλησης, της κινητικότητας και του βαθμού προσαρμογής των εργαζομένων, ώστε να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προκλήσεις που ορθώνουν αφενός η επιδείνωση του εργασιακού περιβάλλοντος τα τελευταία έτη και αφετέρου οι κλαδικές-τομεακές μετατοπίσεις που απαιτεί το νέο ανταγωνιστικό διεθνές περιβάλλον.

Με τον πολυσχιδή σχεδιασμό, τις καινοτόμες δραστηριότητες και την εξωστρέφειά του, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ έχει καταστεί πρωτοπόρο στην προώθηση των συμφερόντων του κόσμου της μισθωτής εργασίας, στην παραγωγή γνώσης και πολιτικών που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας. Στη νέα περίοδο που ανοίγεται μπροστά μας, έχοντας ως εφόδιο την πολυετή εμπειρία και το άρτια καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό του, το Ινστιτούτο θα συνεχίσει με μεγαλύτερη ένταση να παρέχει υπηρεσίες επιστημονικής έρευνας, επιμόρφωσης και τεκμηρίωσης των θέσεων της ΓΣΕΕ, ώστε να ανταποκριθεί στο αίτημα των καιρών και να συμβάλει καθοριστικά στην εμπέδωση μιας νέας, συμμετοχικής και διατηρήσιμης αναπτυξιακής μετάβασης.

Ο Πρόεδρος του ΙΝΕ/ΓΣΕΕ
Γιάννης Παναγόπουλος

Πρόλογος

Την τελευταία δεκαετία η ελληνική κοινωνία βίωσε πρωτόγνωρες οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, κύρια χαρακτηριστικά των οποίων ήταν η δραματική μείωση του βιοτικού επιπέδου των πολιτών, η φτωχοποίηση μεγάλης μερίδας του πληθυσμού και η εντεινόμενη εργασιακή επισφάλεια. Το θεσμικό περιβάλλον στην αγορά εργασίας, όπως διαμορφώθηκε μέσα από την εφαρμογή των Μνημονίων, εξακολουθεί και δυναμιτίζει την κοινωνική συνοχή και λειτουργεί ανασταλτικά σε όρους ανάπτυξης και οικονομικής μεγέθυνσης. Στην τρέχουσα συγκυρία, η οικονομία μπορεί να παρουσιάζει σημάδια ανάκαμψης, όμως το στοιχείο αυτό δεν αποτελεί πηγή εφησυχασμού. Ο κίνδυνος αποκλεισμού των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων παραμένει υψηλός, η ανισότητα εντείνεται, ενώ η αβεβαιότητα εξακολουθεί να χαρακτηρίζει την καθημερινότητα του μεγαλύτερου μέρους της ελληνικής κοινωνίας. Παράλληλα, η σχέση του κράτους με τους πολίτες έχει διαρραγεί, με το πρώτο να αδυνατεί να ανταποκριθεί στις διευρυμένες ανάγκες τους.

Υπό αυτές τις δυσχερείς συνθήκες σκοπός του ΙΝΕ ΓΣΕΕ είναι να συμβάλλει στην αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης. Ο σκοπός αυτός επιτυγχάνεται μέσα από παρεμβάσεις στον δημόσιο διάλογο που προασπίζουν τα συμφέροντα του κόσμου της εργασίας, την τεκμηρίωση των θέσεων της ΓΣΕΕ και του συνδικαλιστικού κινήματος για τη διεκδίκηση καλύτερων όρων απασχόλησης και διαβίωσης για τους εργαζομένους, αλλά και την παροχή υπηρεσιών στους εργαζομένους και τους ανέργους αναφορικά με τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους, τη βελτίωση των προσωπικών τους δεξιοτήτων ή την επανένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ μέσα από τις δράσεις και παρεμβάσεις, που είναι συμπληρωματικές και αναλύονται συνοπτικά σε αυτό τον πληροφοριακό οδηγό, προβαίνει σε μια σειρά ενεργειών προς την επίτευξη του ανωτέρω στόχου. Καίριο σημείο αποτελεί η ανάδειξη της αναποτελεσματικότητας των πολιτικών που εφαρμόστηκαν την τελευταία δεκαετία στην ελληνική οικονομία. Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ ήταν ο επιστημονικός φορέας ο οποίος θεμελίωσε εμπειρικά την ευεργετική επίδραση της ισχυροποίησης των θεσμών της αγοράς εργασίας στο οικονομικό σύστημα, αμφισβητώντας, ορθώς εκ του αποτελέσματος, την αναπτυξιακή αποτύπωση των πολιτικών λιτότητας στο οικονομικό περιβάλλον και τη μεσοπρόθεσμη βιωσιμότητα της ελληνικής οικομίας. Ειδικότερα, σημαντική συμβολή του ΙΝΕ ΓΣΕΕ στον δημόσιο αλλά και στον επιστημονικό διάλογο ήταν η ανάδειξη του κρίσιμου ρόλου που διακατέχει ο μισθός στην τόνωση της οικονομικής δραστηριότητας, τουλάχιστον στην περίπτωση της Ελλάδας. Παράλληλα, οι προτάσεις οικονομικής πολιτικής της ΓΣΕΕ, όπως τεκμηριώθηκαν μέσα από τη λειτουργία του επιστημονικού φορέα της, είχαν και θετικό χαρακτήρα, αποβλέποντας στην άμεση ενίσχυση της απασχόλησης ως κύριου οχήματος εξόδου από την κρίση και τη στασιμότητα.

Πέρα όμως από το ευρύτερο πλαίσιο προάσπισης των συμφερόντων του κόσμου της εργασίας, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ συμμετείχε ενεργά στη βελτίωση του πεδίου των εργασιακών σχέσεων και στην παροχή εξατομικευμένης συμβουλευτικής και υποστήριξης στους απασχολουμένους και τους ανέργους. Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσεται η διαρκής πληροφόρηση των ενδιαφερομένων για θέματα κοινωνικής ασφάλισης, εργασιακών σχέσεων και απασχόλησης. Παράλληλα, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ενίσχυση των δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού, στην επιτυχή προσαρμογή των εργαζομένων στις νέες αναπτυξιακές ανάγκες της οικονομίας, στη ρύθμιση της αγοράς εργασίας σε κλαδικό επίπεδο και στην προώθηση της ποιοτικής και βιώσιμης απασχόλησης.

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κόσμος της εργασίας απαιτεί ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο και προσαρμοζόμενο στις νέες συνθήκες πλαίσιο λειτουργίας και στόχευσης για το ΙΝΕ ΓΣΕΕ. Βαρύνουσας σημασίας για το Ινστιτούτο είναι η ανάδειξη και η εφαρμογή των πολιτικών αυτών που συμβάλλουν στην κοινωνική και οικονομική ευημερία για το σύνολο των πολιτών, χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς, διευρυμένη φτώχεια και ανισότητα. Με άξονα αυτό το στόχο, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ, μέσα από τις πολύπλευρες δράσεις του, προωθεί ένα αναπτυξιακό πρότυπο με δίκαιο επιμερισμό και διάχυση των ωφελειών στο σύνολο της κοινωνίας.

Στη συνέχεια του οδηγού αποτυπώνονται και περιγράφονται συνοπτικά οι δράσεις και οι παρεμβάσεις που σχεδίασε και υλοποιεί το Ινστιτούτο Εργασίας τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο καθώς και για το επόμενο χρονικό διάστημα. Συνεχή και αδιάλειπτο στόχο αποτελεί η ενίσχυση και ενδυνάμωση της εργασίας, των συνδικάτων και των εργαζομένων μέσα από κυρίαρχες ή δευτερεύουσες –αλλά κρίσιμης σημασίας– πρωτοβουλίες. Οι ανάγκες για θεσμική ενδυνάμωση των συνδικάτων και της ΓΣΕΕ, για ουσιαστική και ποιοτική παροχή υπηρεσιών προς τους εργαζομένους, για παραγωγή, τεκμηρίωση, επεξεργασία θέσεων στο σύνολο των ζητημάτων της οικονομίας και της κοινωνίας είναι διαρκείς και εντεινόμενες. Το Ινστιτούτο Εργασίας με την υψηλή τεχνογνωσία του, το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό του και τη συνεργασία των συνδικάτων θα προσπαθεί συνεχώς να ανταποκρίνεται και να βελτιώνεται.

Ο Επιστημονικός Διευθυντής
Γιώργος Αργείτης

Ο Διευθυντής
Χρήστος Γούλας

Παρατηρητήριο Οικονομικών και Κοινωνικών Εξελίξεων

Το Παρατηρητήριο Οικονομικών και Κοινωνικών Εξελίξεων του Ινστιτούτου Εργασίας της ΓΣΕΕ αντιπροσωπεύει σήμερα **έναν καθιερωμένο φορέα επιστημονικού προβληματισμού, ανάλυσης και διατύπωσης προτάσεων πολιτικής,** που απευθύνεται στους εργαζομένους, στην ακαδημαϊκή κοινότητα, στους φορείς χάραξης πολιτικής, στο σύνολο των πολιτών. Μέσα από τις δράσεις και το επιστημονικό του έργο συνεχίζει τη συστηματική καταγραφή, την επεξεργασία, τη μελέτη/τεκμηρίωση και την ανάδειξη των σύγχρονων τάσεων και προκλήσεων οικονομικού, κοινωνικού και διαρθρωτικού χαρακτήρα που επηρεάζουν τις συνθήκες εργασίας και τη θέση των εργαζομένων στην κοινωνία.

Σε μια περίοδο που η πολυπλοκότητα και η ρευστότητα του κοινωνικοοικονομικού περιβάλλοντος μεγιστοποιούν την ανάγκη του κόσμου της μισθωτής εργασίας για συστηματική διερεύνηση και εμπεριστατωμένη ενημέρωση σε κρίσιμα ζητήματα, το Παρατηρητήριο, **ως βασική δομή του ΙΝΕ ΓΣΕΕ,** υποστηρίζει συστηματικά με **επιστημονικά τεκμηριωμένες θέσεις και προτάσεις** τη συνδικαλιστική δράση της ΓΣΕΕ και τη θεσμική ιδιότητά της ως κοινωνικού εταίρου, στην κατεύθυνση της προάσπισης των εργασιακών δικαιωμάτων και της διαμόρφωσης μιας βιώσιμης οικονομικοκοινωνικής πραγματικότητας χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις.

Πιο συγκεκριμένα, το Παρατηρητήριο επιδιώκει:

· να παρέμβει στον επιστημονικό και τον δημόσιο διάλογο για μια σειρά κρίσιμα ζητήματα οικονομικής, κοινωνικής και αναπτυξιακής πολιτικής.

· να συμβάλει στην περαιτέρω εμβάθυνση, στον εμπλουτισμό και στη διάχυση της επιστημονικής γνώσης για τις μεσομακροπρόθεσμες επιπτώσεις της ασκούμενης πολιτικής στην κοινωνία και στο αναπτυξιακό δυναμικό της οικονομίας.

· να προσφέρει εναλλακτικές προσεγγίσεις ανάλυσης και επίλυσης προβλημάτων που απασχολούν τον κόσμο της εργασίας, και ένα αξιόπιστο πρόγραμμα οικονομικής, κοινωνικής και παραγωγικής αναδόμησης της χώρας με κοινωνική ευαισθησία και συμμετοχικότητα.

Το Παρατηρητήριο Οικονομικών και Κοινωνικών Εξελίξεων διασφαλίζει την περαιτέρω ***αναβάθμιση του ΙΝΕ ως ερευνητικού κέντρου,*** *ως βασικής δομής επιστημονικής τεκμηρίωσης των θέσεων της ΓΣΕΕ,* ***ως θεσμικού χώρου δημιουργικού προβληματισμού και διαλόγου αλλά και ως κοινωνικού τόπου συλλογής, επεξεργασίας, μελέτης και δημόσιας διάθεσης ερευνητικών δεδομένων*** *που αφορούν τον κόσμο της εργασίας.*

Οι δράσεις του Παρατηρητηρίου Οικονομικών και Κοινωνικών Εξελίξεων περιλαμβάνουν την **εκπόνηση επιστημονικών μελετών** (τουλάχιστον 37 στην τρέχουσα ερευνητική περίοδο), τη **διαμόρφωση προτάσεων πολιτικής** που συμβάλλουν στην αντιμετώπιση των σύγχρονων προβλημάτων του κόσμου της εργασίας και την **επιστημονική τεκμηρίωση των θέσεων της ΓΣΕΕ.** Αναπτύσσει ήδη και θα διευρύνει περαιτέρω τις δράσεις του στα ακόλουθα πεδία:

· Συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων στην ελληνική και στην ευρωπαϊκή οικονομία.

· Μέτρηση και ενδελεχή έρευνα των κρίσιμων και εκρηκτικών φαινομένων της φτώχειας, της ανισότητας και του κοινωνικού αποκλεισμού. Παράλληλα, αξιολόγηση νέων τάσεων και φαινομένων που επηρεάζουν την κοινωνική και οικονομική ζωή του τόπου (προσφυγική κρίση, ψηφιοποίηση, κοινωνική οικονομία).

· Εξέταση της εξέλιξης της απασχόλησης και της ανεργίας στην ελληνική οικονομία. Ποιοτική-ποσοτική έρευνα και αξιολόγηση των αλλαγών που έχουν επέλθει στις εργασιακές σχέσεις και τις επιπτώσεις που προκαλούν.

· Διαμόρφωση προτάσεων και υποστήριξη των θέσεων της ΓΣΕΕ σε ζητήματα που άπτονται των πεδίων της οικονομικής και κοινωνικής πολιτικής, της κοινωνικής ένταξης, των εργασιακών σχέσεων, της κατάρτισης και εκπαίδευσης του εργατικού δυναμικού της χώρας.

· Ενίσχυση της ήδη πλούσιας εκδοτικής παραγωγής και δημοσίευση νέων μελετών, εκθέσεων και κειμένων πολιτικής.

· Υλοποίηση 15 θεματικών εργαστηρίων (workshops) με γνώμονα τη συγκρότηση ενός ολοκληρωμένου κύκλου επιμορφωτικών εργαστηρίων σε οικονομικά, κοινωνικά, εργασιακά, εκπαιδευτικά ζητήματα υψηλού ενδιαφέροντος για τον κόσμο της μισθωτής εργασίας.

Το Παρατηρητήριο Οικονομικών και Κοινωνικών Εξελίξεων οργανώνεται στις ακόλουθες μονάδες, οι οποίες αποτελούν τους βασικούς πυλώνες του ερευνητικού του έργου:

Μονάδα μακροοικονομικής ανάλυσης και οικονομικού μετασχηματισμού

Η Μονάδα μακροοικονομικής ανάλυσης και οικονομικού μετασχηματισμού στοχεύει στην εκπόνηση επιστημονικών μελετών που σχετίζονται με τις τρέχουσες εξελίξεις στην ελληνική και την ευρωπαϊκή οικονομία. Καταγράφονται, αναλύονται και ποσοτικοποιούνται οι πολυδιάστατες επιπτώσεις του ασκούμενου πλαισίου οικονομικής πολιτικής, και διατυπώνονται εναλλακτικές προτάσεις για τη διαμόρφωση ενός νέου οικονομικά βιώσιμου, κοινωνικά ισόρροπου και περιβαλλοντικά διατηρήσιμου μοντέλου ανάπτυξης στην Ελλάδα και στην Ευρώπη.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

- **Ανάδειξη των πολυεπίπεδων επιπτώσεων της κρίσης και των προγραμμάτων προσαρμογής στην οικονομία και καθορισμός βασικών αξόνων ενός εναλλακτικού πλαισίου μακροοικονομικής διαχείρισης στη χώρα και στην Ευρώπη**
- **Μελέτη και ποσοτικοποίηση παραγόντων που επιδρούν πάνω στη μακροοικονομική, χρηματοπιστωτική και αναπτυξιακή λειτουργία της ελληνικής οικονομίας**
- **Προσδιορισμός των προϋποθέσεων και των δυνατοτήτων μετάβασης της Ελλάδας σε ένα βιώσιμο, κλαδικά ισορροπημένο και χωρίς αποκλεισμούς μοντέλο ανάπτυξης.**

Μονάδα απασχόλησης, ανεργίας και εργασιακών σχέσεων

Η Μονάδα απασχόλησης, ανεργίας και εργασιακών σχέσεων περιλαμβάνει την εκπόνηση μελετών που έχουν ως κύριο αντικείμενο τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας και γενικότερα στην απασχόληση και στην εργασία, τόσο σε κλαδικό όσο και σε

μακροοικονομικό επίπεδο. Αντικείμενο των μελετών είναι η επιστημονική τεκμηρίωση σε θεωρητικό και εμπειρικό πλαίσιο των πολιτικών που θα βελτιώσουν τις εργασιακές συνθήκες με ευεργετικά αποτελέσματα τόσο για τους εργαζομένους όσο και για το σύνολο της οικονομίας.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

• Η ανάδειξη ζητημάτων που άπτονται του χώρου της εργασίας και οι επιπτώσεις τους στο σύνολο της οικονομίας.
• Η προάσπιση των συμφερόντων των εργαζομένων μέσω της επιστημονικής τεκμηρίωσης των θέσεων της ΓΣΕΕ.
• Η ανάδειξη της αλληλεπίδρασης της αγοράς εργασίας με άλλους θεσμικούς τομείς και παροχή βέλτιστων προτάσεων για τη δημιουργία ενός νέου παραγωγικού μοντέλου.
• Έρευνα αναφορικά με τη διασύνδεση των εργασιακών σχέσεων και της εισοδηματικής ανισότητας και πρόταση πολιτικών άμβλυνσης της ανισότητας.

Μονάδα φτώχειας, ανισότητας και κοινωνικού αποκλεισμού

Η Μονάδα φτώχειας, ανισότητας και κοινωνικού αποκλεισμού εξετάζει τις κοινωνικές εξελίξεις, με ιδιαίτερη έμφαση στα πεδία της φτώχειας, της ανισότητας και του κοινωνικού αποκλεισμού. Μελετώνται συστηματικά οι κοινωνικές επιπτώσεις των προγραμμάτων προσαρμογής και αναδεικνύονται οι πολιτικές που θα βελτιώσουν τις κοινωνικές συνθήκες στο πλαίσιο ενός νέου παραγωγικού μοντέλου. Επιπλέον, αξιολογούνται οι κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις του μεταναστευτικού/προσφυγικού ζητήματος.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

• Δημιουργία ποσοτικοποιημένων δεικτών που θα αναδεικνύουν με ευκρίνεια επιμέρους ζητήματα των κοινωνικών συνθηκών.
• Ανάδειξη βέλτιστων πολιτικών για την αντιμετώπιση της κοινωνικής φτώχειας, του αποκλεισμού και της ανισότητας.
• Ανάλυση των κοινωνικών επιπτώσεων του εφαρμοζόμενου πλαισίου οικονομικής και κοινωνικής πολιτικής.

Το Παρατηρητήριο, έχοντας ήδη κατορθώσει με τις επιστημονικά εμπεριστατωμένες αναλύσεις του να αποτελεί ένα σημαντικό σημείο αναφοράς για εργαζομένους και ερευνητές, συνεχίζει τη σημαντική εκδοτική του δραστηριότητα με νέες εκδόσεις στις ήδη υπάρχουσες σειρές του:

Μελέτες



Επιστημονικές Εκθέσεις



Κείμενα Πολιτικής



Κείμενα Παρέμβασης



Η ερευνητική δραστηριότητα Παρατηρητηρίου την περίοδο 2016-2019 διαρθρώθηκε με βάση τους ακόλουθους άξονες:

· Ανάλυση της ασκούμενης οικονομικής πολιτικής και οι επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική βιωσιμότητα βασικών τομέων της οικονομίας.

· Ανάλυση και ποσοτικοποίηση της μεταβολής στην ανταγωνιστικότητα και μεταβολές στο εξωτερικό ισοζύγιο της ελληνικής οικονομίας.

· Προσδιορισμός της βιώσιμης και χωρίς αποκλεισμούς οικονομικής μεγέθυνσης σε θεωρητικό και εμπειρικό επίπεδο.

· Μακροοικονομικές προβλέψεις και δείκτες ανάλυσης της κυκλικής συμπεριφοράς της ελληνικής οικονομίας.

· Κρίση, κλαδικός μετασχηματισμός και βιώσιμο μοντέλο ανάπτυξης της Ελλάδας.

· Εξελίξεις και αλλαγές στις εργασιακές σχέσεις στην ΕΕ και στην Ελλάδα.

· Αλλαγές στην ταξική διάρθρωση της ελληνικής κοινωνίας και η εξέλιξη των απεργιών.

· Ο ρόλος των θεσμών της αγοράς εργασίας στον προσδιορισμό των μισθών, της διανομής του εισοδήματος και στη μακροοικονομική συμπεριφορά της οικονομίας.

· Οι επιπτώσεις της ψηφιοποίησης στην αγορά εργασίας.

· Σχεδιασμός συστήματος ποσοτικών δεικτών για την παρακολούθηση της αγοράς εργασίας.

· Προσφυγική κρίση και μετανάστευση.

· Η μισθολογική κινητικότητα στην Ελλάδα (2008-2014).

· Ανάπτυξη και ποσοτικοποίηση δεικτών φτώχειας και οικονομικής ανισότητας.

· Οικονομική πολιτική και κοινωνικές επιπτώσεις.

· Τεκμηρίωση θέσεων της ΓΣΕΕ.

Στο πλαίσιο των παραπάνω θεματικών για την περίοδο 2016-2019 εκπονήθηκαν 37 μελέτες, οι οποίες βρίσκονται στο στάδιο της έκδοσης.

Αναλυτικά οι τίτλοι των μελετών:

1. Ανάλυση των βασικών πυλώνων του τρίτου μνημονίου και των επιπτώσεών του στη δημιουργία συνθηκών αναπτυξιακού μετασχηματισμού της ελληνικής οικονομίας
2. Μη συμβατική νομισματική πολιτική της ΕΚΤ και δημοσιονομική πολιτική στην Ευρωζώνη
3. Μακροοικονομικός μετασχηματισμός και βιώσιμο μοντέλο ανάπτυξης
4. Χρηματιστικοποίηση και διανομή του εισοδήματος
5. Διανομή του εισοδήματος και χρηματοπιστωτική αστάθεια: Μια μετακεϋνσιανή προσέγγιση
6. Διαρθρωτικός μετασχηματισμός του εξωτερικού τομέα της οικονομίας και παραγωγική ανασυγκρότηση
7. Εσωτερική υποτίμηση, παραγωγικότητα και ανταγωνιστικότητα: Ποσοτικές εκτιμήσεις
8. Απασχόληση, διανομή εισοδήματος και αναδόμηση του παραγωγικού μοντέλου της ελληνικής οικονομίας
9. Ένα εμπειρικό υπόδειγμα αποθεμάτων-ροών για την ελληνική οικονομία προσαρμοσμένο στην αγορά εργασίας
10. Κείμενα μακροοικονομικής πολιτικής
11. Κρίση, παραγωγικότητα και διαρθρωτικός μετασχηματισμός της ελληνικής οικονομίας
12. Ο ρόλος των εξαγωγών στο νέο αναπτυξιακό πρότυπο της ελληνικής οικονομίας: Θεωρητική και εμπειρική ανάλυση
13. Δυναμικοί κλάδοι και βιώσιμο σχέδιο παραγωγικής ανασυγκρότησης της ελληνικής οικονομίας
14. Δείκτες διαρθρωτικής ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας: Μακροοικονομική προσέγγιση
15. Καθοριστικοί παράγοντες του μέσου περιθωρίου κέρδους στην Ελλάδα κατά τα έτη 1995-2016
16. Δομικά χαρακτηριστικά της ελληνικής οικονομίας, κρίση και παραγωγική ανασυγκρότηση
17. Πολιτικές εσωτερικής υποτίμησης και βιώσιμο μοντέλο ανάπτυξης
18. Η κρίση της ελληνικής οικονομίας: Διαχρονικές προκλήσεις και προβληματισμοί
19. Οι εργασιακές σχέσεις στο πλαίσιο του τρίτου μνημονίου: Τα επίμαχα θέματα της διαπραγμάτευσης και συγκρίσεις με τον ευρωπαϊκό χώρο
20. Η δυναμική των εργατικών κινητοποιήσεων και οι μετασχηματισμοί του συνδικαλιστικού κινήματος (2010-2016)
21. Οι επιπτώσεις του κατώτατου μισθού στην αγορά εργασίας της Ελλάδας: Μια εμπειρική ανάλυση
22. Θεσμικά χαρακτηριστικά της αγοράς εργασίας, μισθοί και παραγωγικότητα
23. Η διάβρωση της συλλογικής διαπραγμάτευσης και των μισθών στην Ελλάδα την εποχή των μνημονίων
24. Ο ρόλος των εργασιακών σχέσεων σε ένα μοντέλο μεγέθυνσης χωρίς αποκλεισμούς
25. Θεσμοί της αγοράς εργασίας και επιπτώσεις στην κατανομή των μισθών
26. Οι επιπτώσεις της ψηφιοποίησης στην αγορά εργασίας
27. Σχεδιασμός συστήματος ποσοτικών δεικτών για την παρακολούθηση της αγοράς εργασίας
28. Εκθέσεις για τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας
29. Κείμενο πολιτικής για την αγορά εργασίας – Εναλλακτικοί δείκτες απασχόλησης και ανεργίας
30. Τα ελληνικά συνδικάτα μπροστά στην πρόκληση των σύγχρονων μεταναστευτικών ροών
31. Η μισθολογική κινητικότητα στην Ελλάδα (2008-2014)
32. Το όριο (απόλυτης) φτώχειας στην ελληνική οικονομία: Θεωρητική και εμπειρική διερεύνηση
33. Κοινωνικές επιπτώσεις της κρίσης και των πολιτικών λιτότητας στην Ελλάδα
34. Ανθρώπινο δυναμικό, παραγωγική αναδιάρθρωση και οικονομική ανάπτυξη: Στοιχεία ΟΑΕΔ για απασχόληση και ανεργία
35. Ανθρώπινο δυναμικό, παραγωγική αναδιάρθρωση και οικονομική ανάπτυξη: Στοιχεία ΕΛΣΤΑΤ για απασχόληση και ανεργία"
36. Κοινωνική δικτύωση και διάλογος για τη μείωση του δημοκρατικού ελλείμματος στην Ευρώπη και στην Ελλάδα: Μια πολυκριτηριακή μεθοδολογική προσέγγιση λήψης αποφάσεων
37. Η παραβατικότητα στην αγορά εργασίας και στην κοινωνική ασφάλιση

Με τη λήξη των Μνημονίων και της επίπονης οικονομικής προσαρμογής που επέβαλαν, η Ελλάδα βρίσκεται σήμερα αντιμέτωπη με μια σειρά προκλήσεων. Από τη μία, καλείται να καλύψει το μεγάλο αναπτυξιακό κενό που προκάλεσαν οι πολιτικές λιτότητας, να επουλώσει τις σοβαρές οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις τους και να αναδιαμορφώσει το παραγωγικό της πρότυπο. Από την άλλη, στην προσπάθειά της αυτή έχει να αντιμετωπίσει σημαντικές δυσκολίες και κινδύνους που απορρέουν τόσο από το εξαιρετικά ρευστό διεθνές περιβάλλον (πολιτική-θεσμική αστάθεια στην ΕΕ, γεωπολιτικοί ανταγωνισμοί, οικονομικός προστατευτισμός) όσο και από γενικότερες τάσεις της εποχής που επιδρούν συστηματικά στην αναπτυξιακή της δυναμική (δημογραφικό πρόβλημα, περιβαλλοντική υποβάθμιση, ψηφιοποίηση, προσφυγική κρίση, κοινωνικός αποκλεισμός και εισοδηματική ανισότητα).

Οι παραπάνω παράγοντες και οι επιπτώσεις τους στις προοπτικές της ελληνικής οικονομίας έχουν σήμερα επαναπροσδιορίσει σημαντικά την όλη συζήτηση γύρω από τα θέματα οικονομικής και αναπτυξιακής πολιτικής, φέρνοντας στο επίκεντρο του επιστημονικού ενδιαφέροντος τα ζητήματα της βιωσιμότητας και

διατηρησιμότητας της διαδικασίας οικονομικής μεγέθυνσης και του βαθμού ισότιμης συμμετοχής σε αυτή. Το Παρατηρητήριο Οικονομικών και Κοινωνικών Εξελίξεων του ΙΝΕ ΓΣΕΕ, επιτελώντας το ρόλο του ως φορέας έρευνας, ανάλυσης και τεκμηρίωσης προτάσεων πολιτικής, αποσκοπεί στο πλαίσιο της διευρυμένης λειτουργίας του να καταστήσει το ζήτημα της «βιώσιμης και χωρίς αποκλεισμούς μεγέθυνσης» (sustainable and inclusive growth) και της μετάβασης της ελληνικής οικονομίας σε αυτή κεντρική θεματική της νέας ερευνητικής του δραστηριότητας, ώστε να παρέμβει εποικοδομητικά στον υπό εξέλιξη επιστημονικό διάλογο, να εμπλουτίσει την επιστημονική γνώση και να προτείνει μέτρα πολιτικής που θα την καταστήσουν δυνατή.

Με τα μάτια στραμμένα στο μέλλον του κόσμου της εργασίας

Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ θεωρεί ότι η θεματική της **οικονομικής μεγέθυνσης χωρίς αποκλεισμούς** απαντά στα κρίσιμα επίδικα του σήμερα, καθώς συγκροτεί από μόνη της μια σύνθετη διαδικασία οικονομικού, κοινωνικού και διαθρωτικού μετασχηματισμού που δίνει λύσεις στα σύγχρονα προβλήματα της ελληνικής οικονομίας, της εργασίας και της κοινωνίας γενικότερα. Επίσης, μεθοδολογικά ενοποιεί και επαναθεμελιώνει τη σημασία των βασικών υποσυστημάτων της οικονομίας (αγορά εργασίας, μακρο-χρηματοπιστωτικό τομέα, παραγωγική-κλαδική διάρθρωση), καθιστώντας τη συμπεριφορά και αλληλεπίδρασή τους κρίσιμες παραμέτρους του βαθμού αποδοτικότητας, σταθερότητας, κοινωνικής συνοχής, περιβαλλοντικής βιωσιμότητας μιας οικονομίας.

Συγκεκριμένα, ως περιεχόμενο ο στόχος της χωρίς αποκλεισμούς μεγέθυνσης αποτυπώνει την αδήριτη και διαχρονική ανάγκη προώθησης παρεμβάσεων στην αγορά εργασίας που ευνοούν την ισότιμη συμμετοχή και αμοιβή όλων των πολιτών σε αυτήν, που συμβάλλουν στην **ποσοτική και ποιοτική αναβάθμιση της απασχόλησης,** καθιστώντας την έτσι εργαλείο μεγεθυντικής δυναμικής, κοινωνικής συνοχής και ευημερίας, προώθησης της επενδυτικής και παραγωγικής δραστηριότητας.

Ένας τέτοιος προσανατολισμός μπορεί να καταστεί κρίσιμη παράμετρος για την τεχνολογική αναβάθμιση, την κλαδική ανάπτυξη και τον **εξωστρεφή μετασχηματισμό του παραγωγικού ιστού** της χώρας, που θα αντιμετωπίζει τα χρόνια διαρθρωτικά ελλείμματα της ελληνικής οικονομίας, θα δημιουργεί ίσες ευκαιρίες εργασίας, υψηλές και διατηρήσιμες ροές εισοδήματος, περιβαλλοντικά υπεύθυνες και αποδοτικές παραγωγικές δραστηριότητες.

Η μετάβαση της χώρας σε μια διαδικασία μεγέθυνσης χωρίς αποκλεισμούς τονίζει επίσης την ανάγκη ανάδειξης και επεξεργασίας μέτρων πολιτικής που ουσιαστικοποιούν την **αναπτυξιακή διάσταση του κοινωνικού κράτους,** ενισχύουν το διαθέσιμο εισόδημα των πολιτών και τη χρηματοπιστωτική σταθερότητα της οικονομίας, αμβλύνουν την εισοδηματική ανισότητα, τη φτώχεια και τα επεισόδια ένδειας. Συγκροτεί παράλληλα μια διαδικασία που προωθεί τη συνεχή κατάρτιση του εργατικού δυναμικού, την ένταξή του στην αγορά εργασίας, αλλά και την προνοιακή-εισοδηματική στήριξη των πιο αδύναμων τμημάτων του πληθυσμού.

Ο στόχος της βιώσιμης και χωρίς αποκλεισμούς μεγέθυνσης διαπερνά τα στενά όρια της οικονομικής και κοινωνικής πολιτικής, καθώς προβάλλει τη σημασία των θεσμών, των συμπεριφορών και των δομικών μεταρρυθμίσεων στην **εμπέδωση μιας συμμετοχικής και ισόρροπης ανάπτυξης.** Αναβαθμίζει το ρόλο και το πεδίο παρέμβασης των κοινωνικών εταίρων, τις δομές ισότιμης διαβούλευσης και λήψης αποφάσεων, υποστηρίζει τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης. Υπογραμμίζει τη σχέση ευημερίας και περιβαλλοντικά υπεύθυνων καταναλωτικών προτύπων. Προτάσσει τη μεταστροφή των επιχειρηματικών πρακτικών προς δραστηριότητες και τομείς που προάγουν την παραγωγή, την ποιότητα ζωής και την προστασία του περιβάλλοντος.

Δημιουργία και Ανάπτυξη Παρατηρητηρίου Επαγγελμάτων και Δεξιοτήτων

Αποτύπωση πλαισίου παρέμβασης

Η συνεχής αναδιοργάνωση της αγοράς εργασίας κατά τη διάρκεια των τελευταίων δεκαετιών έχει συμβάλει στη δημιουργία ενός αβέβαιου κλίματος, με έντονο το αίσθημα της μεταβλητότητας και της συνθετότητας από την πλευρά των εργαζομένων. Ταυτόχρονα, οι νέες τεχνολογίες, η ψηφιακή οικονομία, τα ρομπότ και η αυτοματοποίηση, η μηχανική μάθηση, τα νέα παραγωγικά μοντέλα, η παγκοσμιοποίηση, οι αλλαγές στις βιομηχανικές δομές, η μετανάστευση, η γήρανση του πληθυσμού, η κλιματική αλλαγή έρχονται να ενισχύσουν το αβέβαιο αυτό περιβάλλον, καθώς δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας και εξαλείφονται άλλες.

Οι εξελίξεις αυτές επηρεάζουν άμεσα και σε αρκετές περιπτώσεις συντριπτικά τη δομή των επαγγελμάτων, συμπαρασύροντας το εργατικό δυναμικό σε μια διαρκή προσπάθεια απόκτησης των μετασχηματισμένων πλέον γνώσεων και δεξιοτήτων. Την ίδια στιγμή ιδιαίτερο ρόλο στην ετοιμότητα και την ικανότητα του εργατικού δυναμικού να αντεπεξέρχεται και να προσαρμόζεται στις παραπάνω εξελίξεις διαδραματίζουν τα συστήματα της επαγγελματικής κατάρτισης, μέσω της ενημέρωσης, της ανανέωσης και του εκσυγχρονισμού τους, για τη σύνδεσή τους με το μεταβαλλόμενο παραγωγικό σύστημα και τη δομή απασχόλησης.

Στο πλαίσιο της αναμενόμενης μετεξέλιξης των επαγγελμάτων, θεωρείται επιτακτική ανάγκη η παρακολούθηση των αλλαγών του θεσμικού πλαισίου που τα διέπουν, η ενδυνάμωση και η ενίσχυση του εργατικού δυναμικού μέσω της ανάπτυξης νέων και της επικαιροποίησης υφιστάμενων επαγγελματικών περιγραμμάτων, καθώς επίσης και ο εντοπισμός, η παρακολούθηση, η διάγνωση και η μεταβολή των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων. Μέσα από αυτό το πρίσμα, η ταυτόχρονη αναβάθμιση της ποιότητας του πλαισίου της επαγγελματικής κατάρτισης και του συστήματος πιστοποίησης των επαγγελματικών προσόντων αναδεικνύονται μεθοδολογικά και λειτουργικά.

Λαμβάνοντας υπόψη το προαναφερθέν πλαίσιο αναφοράς, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ υλοποιεί τις παρακάτω δράσεις, επιδιώκοντας τη συνέχισή τους, με απώτερο στόχο το μετασχηματισμό τους σε Παρατηρητήριο Επαγγελμάτων και Δεξιοτήτων.

Ανάπτυξη και λειτουργία εξειδικευμένης βάσης δεδομένων για τα επαγγέλματα και τα επαγγελματικά δικαιώματα

Το έργο αφορά την εκπόνηση και τη λειτουργία μιας δυναμικής, ολοκληρωμένης, συνεκτικής και εύχρηστης ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων συγκέντρωσης, καταγραφής και αποτύπωσης του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα κατοχυρωμένα/ρυθμισμένα επαγγέλματα και ειδικότητες.

Στον ειδικό ηλεκτρονικό ιστότοπο της βάσης θα αναπτυχθεί διακριτό και ειδικά διαμορφωμένο ηλεκτρονικό περιβάλλον για κάθε επάγγελμα. Στο περιβάλλον αυτό και σε ειδικά/θεματικά ηλεκτρονικά παράθυρα θα αναρτώνται και θα ταξινομούνται είτε επεξεργασμένες –σε απλή και ευανάγνωστη γλώσσα– και δυνητικά επεξεργάσιμες από το χρήστη πληροφορίες είτε κείμενα νομοθεσίας/νομολογίας (Νόμοι, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις, Κανονιστικές Εγκύκλιοι).

Αναλυτικά η βάση θα περιλαμβάνει:

1. Τα θεσπισμένα επαγγελματικά δικαιώματα για την άσκηση του επαγγέλματος ή των επιμέρους ειδικοτήτων του, τα επαγγελματικά προσόντα που απαιτούνται για την άσκηση του επαγγέλματος ή της ειδικότητας, καθώς και τις διαδρομές για την απόκτησή τους μέσα από τη σύνταξη ειδικών κειμένων που θα παρουσιάζουν τα σχετικά εδάφια της υφιστάμενης νομοθεσίας.
2. Τις διαδικασίες για τη χορήγηση διαβαθμισμένων ή μη επαγγελματικών αδειών. Για την ολοκληρωμένη πληροφόρηση του χρήστη θα υπάρχουν αναρτημένες οι Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και οι αντίστοιχοι Εθνικοί Νόμοι, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις και Κανονιστικές Εγκύκλιοι. Παράλληλα, λαμβάνοντας υπόψη την υποχρεωτικότητα ενσωμάτωσης των Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην ελληνική έννομη τάξη, θα παρουσιάζεται το σύνολο των εξελίξεων σε επίπεδο ευρωπαϊκής νομοθεσίας που σχετίζεται με τον εκάστοτε κλάδο, επάγγελμα ή ειδικότητα.
3. Τα αντίστοιχα επαγγελματικά περιγράμματα μέσα από ευσύνοπτα, απλουστευμένα και περιεκτικά κείμενα περίληψής τους. Ταυτόχρονα θα υπάρχει και ο ειδικός σύνδεσμος (link) απευθείας παραπομπής στο αναλυτικό επαγγελματικό περίγραμμα που βρίσκεται αναρτημένο στην ηλεκτρονική σελίδα του ΕΟΠΠΕΠ. Με δεδομένο τον όγκο και την πολυπλοκότητα των επαγγελματικών περιγραμμάτων, η περιληπτική αλλά απόλυτα περιεκτική παρουσίασή τους διασφαλίζει πρωτογενώς μεγάλο βαθμός προσβασιμότητας και αξιοποίησης του περιεχομένου τους.
4. Τις δομές εκπροσώπησης του εκάστοτε εργαζομένου ανάλογα με το επάγγελμά του σε δευτεροβάθμιο επίπεδο (ομοσπονδία) και πρωτοβάθμιο επίπεδο (κλαδικά σωματεία), τα οποία ανήκουν στη δύναμη της ΓΣΕΕ (στοιχεία επικοινωνίας, ηλεκτρονικοί σύνδεσμοι με τυχόν ιστοσελίδες τους κ.ά.).
5. Τις ισχύουσες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας –εφόσον έχουν υπογραφεί– που καθορίζουν τους όρους αμοιβής και εργασίας στον κλάδο, στο επάγγελμα ή σε συναφή επαγγέλματα.
6. Τις σχετικές –εφόσον υπάρχουν– με τον κλάδο, το επάγγελμα ή την ειδικότητα αποφάσεις του ΟΜΕΔ.

Η ανάπτυξη της εξειδικευμένης ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων στοχεύει:

στην πλήρη και έγκυρη πληροφόρηση για όλα τα θέματα που αφορούν τα ρυθμισμένα επαγγέλματα, συγκεκριμένα τον τρόπο απόκτησης των σχετικών επαγγελματικών αδειών και δικαιωμάτων.

· Στην παροχή πληροφοριών για την ενίσχυση και βελτιστοποίηση των επαγγελματικών προσόντων και του τρόπου απόκτησής τους.

· Στην αποτύπωση των διαδικασιών πιστοποίησης των επαγγελμάτων.

· Στην παροχή πληροφόρησης για θέματα αμοιβών, υγιεινής και ασφάλειας.

· Στην πρόβλεψη των μελλοντικών εξελίξεων σε ό,τι αφορά το θεσμικό πλαίσιο των ρυθμισμένων επαγγελμάτων και ειδικοτήτων.

Το έργο **αποσκοπεί** στην αποτύπωση και την παρακολούθηση των αλλαγών στα διάφορα επαγγέλματα μέσω των ρυθμίσεων που συντελούνται σε ευρωπαϊκό αλλά κυρίως σε εθνικό επίπεδο, σε τομείς της οικονομίας και στους αντίστοιχους επαγγελματικούς κλάδους και συνεπώς στην ενίσχυση του μηχανισμού εξέλιξης των προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού στα νέα δεδομένα.

Επιπλέον, απώτερος **σκοπός** του έργου είναι η ενίσχυση της

ετοιμότητας των φορέων εκπροσώπησης εργαζομένων και επαγγελματιών να αντιμετωπίσουν και να διαχειριστούν ζητήματα νομοθετικής κατοχύρωσης επαγγελμάτων, η οποία προσδίδει προστιθέμενη αξία στη διαπραγματευτική ικανότητα του κόσμου της μισθωτής εργασίας και ενισχύει τον κοινωνικό διάλογο για τη ρύθμιση των επαγγελμάτων.

Επαγγελματικά περιγράμματα

Το **επαγγελματικό περίγραμμα** μπορεί να αποτελέσει έναν πολυδιάστατο, διαφανή και εύχρηστο οδικό χάρτη –γινόμενο συμφωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων εργαζομένων και εργοδοτών– ο οποίος θα τροφοδοτεί κομβικές θεσμικές-συστημικές λειτουργίες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες.

Αποτελεί κοινή διαπίστωση ότι η συστηματοποιημένη ανάλυση και καταγραφή του περιεχομένου των επαγγελμάτων και των τρόπων απόκτησης των απαιτούμενων για την άσκησή τους προσόντων συμβάλλει:

· Στην αποσαφήνιση των επαγγελμάτων/ειδικοτήτων και κατ' επέκταση στην ομαλή λειτουργία της αγοράς εργασίας, ειδικότερα σε μια περίοδο γενικευμένης απορρύθμισης.

· Στην προάσπιση και κατοχύρωση των εργασιακών και επαγγελματικών δικαιωμάτων, διότι δημιουργείται ένα σαφές πλαίσιο αναφορικά με τα προσόντα.

· Στην έγκυρη και έγκριτη ενημέρωση/πληροφόρηση των εργαζομένων, των ανέργων και των νεοεισερχομένων στην αγορά εργασίας, τροφοδοτώντας το θεσμό της συμβουλευτικής και του επαγγελματικού προσανατολισμού και συνεισφέροντας στον ορθολογικό προσανατολισμό του εργατικού δυναμικού στην αγορά εργασίας.

· Στην ενίσχυση του κοινωνικού διαλόγου.

· Στην πιστοποίηση των επαγγελματικών προσόντων και της επαγγελματικής επάρκειας των επαγγελματιών.

· Στον ποιοτικό σχεδιασμό των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης (αρχική και συνεχιζόμενη).

· Στην τροφοδότηση του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας με χρήσιμα ποιοτικά δεδομένα, προσδίδοντας μια σφαιρική διάσταση σε επίπεδο διάγνωσης γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων και συμβάλλοντας στη μεσοπρόθεσμη διάγνωση των αναντιστοιχιών προσφοράς και ζήτησης επαγγελμάτων, κλάδων, προσόντων και δεξιοτήτων σε εθνικό επίπεδο.

Επιπλέον, τροφοδοτούνται ποιοτικά:

· Τα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης (αναμόρφωση, εκσυγχρονισμός, διασύνδεση με την αγορά εργασίας).

· Η συστημική διασύνδεση των επαγγελματικών περιγραμμάτων με το εθνικό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων και η σύνδεσή τους με τα κριτήρια αξιολόγησης και πιστοποίησης των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων, ανεξάρτητα από τη διαδρομή απόκτησής τους.

· Το περιεχόμενο της επαγγελματικής συμβουλευτικής και της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας.

· Η αναγνώριση ή επικαιροποίηση ή διεκδίκηση του περιεχομένου των επαγγελματικών δικαιωμάτων (αναγνώριση αποτελεσμάτων πιστοποίησης προσόντων από την αγορά εργασίας).

· Ο σχεδιασμός, το περιεχόμενο και η στόχευση των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης.

· Το περιεχόμενο της ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης και κατ' επέκταση η ενεργοποίηση διεργασιών άτυπης μάθησης αλλά και η υποστήριξη της διαφάνειας των συστημάτων αξιολόγησης προσωπικού που εφαρμόζουν οι επιχειρήσεις.

· Η ρύθμιση και η διευθέτηση των σχέσεων μεταξύ επαγγελμάτων, ειδικοτήτων και ειδικεύσεων με όρους βελτίωσης της λειτουργίας των κλαδικών αγορών εργασίας.

Ειδικότερα, τα επαγγελματικά περιγράμματα αποτελούν τον κύριο τρόπο σύνδεσης της επαγγελματικής κατάρτισης με την απασχόληση και, κατά συνέπεια, είναι αυτά τα οποία θεσμικά και ουσιαστικά διασφαλίζουν ότι τα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης θα έχουν κάποια προστιθέμενη αξία στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες του κόσμου της εργασίας.

Τα επαγγελματικά περιγράμματα αποτυπώνουν τις πραγματικές ανάγκες εργαζομένων και εργοδοτών ενσωματώνοντας σύγχρονες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες, ώστε να ανταποκρίνονται στο παρόν και να συμφωνούν με τα νέα δεδομένα. Η συστηματοποιημένη ανάλυση και η καταγραφή του περιεχομένου των επαγγελμάτων και των τρόπων απόκτησης των απαιτούμενων για την άσκησή τους προσόντων συμβάλλουν στην αποσαφήνιση των επαγγελμάτων/ειδικοτήτων και κατ' επέκταση στην ομαλή λειτουργία της αγοράς εργασίας – ειδικότερα σε μια περίοδο γενικευμένης απορρύθμισης.

Η ανάπτυξη και η πιστοποίηση των επαγγελματικών περιγραμμάτων δύναται να λειτουργήσουν συμπληρωματικά και σε συνέργεια με τις διαδικασίες ελέγχου ποιότητας και πιστοποίησης των εισροών και των εκροών των μαθησιακών διαδικασιών, με την ανάπτυξη και τη λειτουργία του εθνικού πλαισίου προσόντων, με την ανάπτυξη και τη λειτουργία του συστήματος πιστωτικών μονάδων, με την επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, με τη βελτίωση των προσόντων και την κινητικότητα του εργατικού δυναμικού, καθώς και με τη διαδικασία πιστοποίησης προσόντων.

Από την άλλη μεριά, **η ανάπτυξη πλαισίων (προτύπων) προγραμμάτων** συνεισφέρει σημαντικά στον ορθολογικό και αποτελεσματικό σχεδιασμό προγραμμάτων κατάρτισης, καθώς αυτά τα πλαίσια αποτελούν τον ενδιάμεσο κόμβο για την εξασφάλιση της λειτουργικής διασύνδεσης της ανάλυσης των επαγγελμάτων με το περιεχόμενο και τις προδιαγραφές των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης.

Ειδικότερα, στοχεύουν στη διαμόρφωση κοινών πλαισίων προδιαγραφών ποιότητας για την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης συμπεριλαμβανομένης της πρακτικής άσκησης. Τα πλαίσια αυτά θα οδηγούν στην ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων που θα είναι δυνατόν να πιστοποιηθούν, συμβάλλοντας με ουσιαστικό τρόπο στην αναβάθμιση του επαγγελματικού προφίλ του ανθρώπινου δυναμικού.

Συγκεκριμένα, μέσω της ανάπτυξης και της πιστοποίησης των πλαισίων (προτύπων) προγραμμάτων:

· Αξιοποιείται στο ακέραιο η πρώτη ύλη της ανάλυσης των επαγγελμάτων και των επαγγελματικών περιγραμμάτων, προκειμένου να καθοριστούν, -ανάλογα με τον τύπο της επαγγελματικής κατάρτισης, συγκεκριμένες προδιαγραφές για το σχεδιασμό των προγραμμάτων κατάρτισης.

· Δημιουργούνται κατάλληλες και επαρκείς προϋποθέσεις για το σχεδιασμό σπονδυλωτών προγραμμάτων κατάρτισης στη βάση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και –κατά συνέπεια– διευκολύνονται ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ευέλικτων προγραμμάτων κατάρτισης που ανταποκρίνονται σε τμήμα ή τμήματα των προσόντων, σύμφωνα με τις εξατομικευμένες ή/και ομαδοποιημένες ανάγκες των καταρτιζομένων.

· Διατηρούνται οι αναγκαίες ευελιξίες του συστήματος επαγγελματικής κατάρτισης, οι οποίες επιτρέπουν στα ΚΔΒΜ να σχεδιάσουν συγκεκριμένα προγράμματα κατάρτισης, τα αποτελέσματα των οποίων θα μπορούν να κρίνονται στο πλαίσιο των διαδικασιών αξιολόγησης και πιστοποίησης των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Τα αποτελέσματα της άμεσης σύνδεσης του περιεχομένου των πλαισίων (προτύπων) προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης με τα αντίστοιχα επαγγελματικά περιγράμματα συμβάλλουν:

· Από την πλευρά των εκπαιδευομένων, στην αναβάθμιση της ποιότητας των προγραμμάτων στην αρχική και συνεχιζόμενη

επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, παρέχοντας προστιθέμενη αξία στα άτομα που θα αποκτήσουν πιστοποίηση των επαγγελματικών τους προσόντων.

· Από την πλευρά των εργαζομένων και των ανέργων, στην ενίσχυση της απασχόλησής τους, της επαγγελματικής κινητικότητάς τους σε οριζόντιο ή/και κάθετο επίπεδο μεταξύ των διαφορετικών επαγγελμάτων, των ειδικοτήτων ή ακόμη και των οικονομικών κλάδων και περιφερειών.

· Από την πλευρά των επιχειρήσεων, στη στελέχωση με εξειδικευμένο προσωπικό υψηλών προσόντων και, κατά συνέπεια, στην αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, στην αύξηση της παραγωγικότητας και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Στην παραπάνω κατεύθυνση, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ έχει αναλάβει και υλοποιεί **μία σειρά συστημικών δράσεων** που αφορούν:

1. Την αναδιαμόρφωση και τον επαναπροσδιορισμό της μεθοδολογίας ανάπτυξης και επικαιροποίησης επαγγελματικών περιγραμμάτων και την ανάπτυξη της αντίστοιχης μεθοδολογίας ανάπτυξης πλαισίων προγραμμάτων, με τη σύσταση κοινής επιστημονικής επιτροπής του ΙΝΕ ΓΣΕΕ και του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.
2. Την ανάπτυξη 25 νέων και την επικαιροποίηση 5 υφιστάμενων επαγγελματικών περιγραμμάτων συγκεκριμένων κλάδων, επαγγελμάτων και ειδικοτήτων, για τα οποία θα ακολουθηθούν ταυτόχρονα οι σχετικές διαδικασίες πιστοποίησής τους.
3. Την ανάπτυξη 30 πλαισίων προγραμμάτων για κάθε νέο ή επικαιροποιημένο επαγγελματικό περίγραμμα.
4. Τη δημιουργία 25 εποπτικών υλικών (βίντεο) που θα συνοδεύουν και θα υποστηρίζουν τα επαγγελματικά περιγράμματα.
5. Την ανάπτυξη 30 εκπαιδευτικών υλικών βασισμένων στις αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων για συγκεκριμένα θεματικά αντικείμενα.
6. Τη σύνταξη/συγγραφή σχετικής τράπεζας θεμάτων αποτίμησης/πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων για 30 θεματικά αντικείμενα κατάρτισης.
7. Την ανάπτυξη 30 ειδικών κανονισμών πιστοποίησης επαγγελμάτων/ειδικοτήτων, οι οποίοι θα συμβάλλουν ως πρόπλασμα στην ανάπτυξη σχημάτων πιστοποίησης.

Ανάλυση και πρόβλεψη δεξιοτήτων

Οι διεθνείς μεταβολές στην παραγωγική διάθρωση της οικονομίας και οι τεχνολογικές αλλαγές οδηγούν σε νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις. Στο πλαίσιο αυτό κρίνονται σημαντικές η ανάδειξη και η ταυτοποίηση των επαγγελμάτων και ειδικοτήτων σε δυναμική πορεία, καθώς και η ενίσχυση του εργατικού δυναμικού της χώρας με έμφαση στην προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων και στην άρση κάθε αποκλεισμού πρόσβασης στην αγορά εργασίας. .

Σε αυτή την κατεύθυνση και με γνώμονα την προστασία του κόσμου της εργασίας, την αναδόμηση του πλαισίου των εργασιακών σχέσεων καθώς και την ανταπόκριση της αγοράς εργασίας στις νέες προκλήσεις, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ υλοποιεί δράσεις που στοχεύουν:

· Στη διάγνωση, παρακολούθηση και ανάλυση των εξελίξεων και μεταβολών των δεξιοτήτων σε επίπεδο επαγγελμάτων/ειδικοτήτων (Δράση 1).

· Στην ανάλυση του εγχώριου παραγωγικού υποδείγματος και στην ανίχνευση των αναγκών σε επαγγελματικές ειδικότητες και δεξιότητες (Δράση 2).

Αρχικά, σχετικά με τη δράση που αφορά τη **διάγνωση, παρακολούθηση και ανάλυση των εξελίξεων και μεταβολών των δεξιοτήτων σε επίπεδο επαγγελμάτων/ειδικοτήτων,** θα αναπτυχθεί η απαραίτητη μεθοδολογία καθώς και τα σχετικά εργαλεία που θα υποστηρίξουν την ανάπτυξη μελετητικών προϊόντων τεκμηρίωσης και αποτύπωσης του πεδίου των δεξιοτήτων. Τα μελετητικά αυτά προϊόντα θα περιέχουν επιστημονικά ευρήματα που θα προκύψουν από εργασίες όπως η υλοποίηση μεικτών εργαστηρίων διάγνωσης, παρακολούθησης και ανάλυσης δεξιοτήτων (focus groups), συνεντεύξεις σε εργοδότες, εργαζομένους, σε εκπροσώπους εργοδοτών και εργαζομένων, σε ειδικούς επιστήμονες, καθώς επίσης και επισκέψεις εργασίας σε αρμόδιους φορείς σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Η εν λόγω δράση επιδιώκει αφενός τον εντοπισμό και την καταγραφή των υφιστάμενων δεξιοτήτων των εργαζομένων, καθώς και των μελλοντικών απαιτήσεων σε δεξιότητες, και αφετέρου την παρουσίαση και ανάλυση των μεταβολών σε επίπεδο δεξιοτήτων που προκύπτουν από τις τεχνολογικές εξελίξεις του παραγωγικού συστήματος.

Σε ένα ευρύτερο πλαίσιο παρέμβασης, η ανάλυση των εξελίξεων σε επίπεδο δεξιοτήτων αποσκοπεί:

· στην πληροφόρηση του ανθρώπινου δυναμικού, της εκπαιδευτικής κοινότητας, των φορέων/επαγγελματιών παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού και όλων των ενδιαφερόμενων/εμπλεκόμενων μερών για τις δεξιότητες/ικανότητες των συγκεκριμένων επαγγελμάτων/ ειδικοτήτων·

· στην εξοικείωση του εργατικού δυναμικού με τις νέες παραγωγικές απαιτήσεις, εξελίξεις και προκλήσεις·

· στη μείωση των ηλικιακών και κοινωνικών ανισοτήτων, στην ισχυροποίηση της διαπραγματευτικής θέσης του εργαζομένου, με την έννοια ότι ο πιο εξειδικευμένος εργαζόμενος μπορεί δυσκολότερα να αντικατασταθεί·

· στη ρύθμιση της αγοράς εργασίας, των επαγγελμάτων/ειδικοτήτων και στην ένταξη του ατόμου στη μισθωτή εργασία και την εργασιακή ιεραρχία·

· στην ανατροφοδότηση των επαγγελματικών περιγραμμάτων και κατ' επέκταση της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και διά βίου μάθησης και του θεσμού της ΣυΕΠ·

· στην προώθηση της βιώσιμης και ποιοτικής απασχόλησης·

· στην αναβάθμιση της επαγγελματικής ανθεκτικότητας με την προετοιμασία των εργαζομένων για την επωφελή διαχείριση της αλλαγής.

Συνοπτικά, από την εν λόγω δράση θα προκύψουν τα ακόλουθα:

α) Έκθεση τεκμηρίωσης της επιλογής των δέκα επαγγελμάτων/ειδικοτήτων στα οποία θα υλοποιηθούν ενέργειες διάγνωσης, παρακολούθησης και ανάλυσης εξελίξεων και μεταβολών δεξιοτήτων.

β) Μεθοδολογία και εργαλεία διάγνωσης, παρακολούθησης και ανάλυσης εξελίξεων και μεταβολών δεξιοτήτων επαγγελμάτων/ειδικοτήτων.

γ) Συμπληρωμένα εργαλεία διάγνωσης, παρακολούθησης και ανάλυσης εξελίξεων και μεταβολών δεξιοτήτων επαγγελμάτων/ειδικοτήτων.

δ) Δέκα (10) μελετητικά προϊόντα διάγνωσης, παρακολούθησης και ανάλυσης εξελίξεων και μεταβολών δεξιοτήτων επαγγελμάτων/ειδικοτήτων.

ε) Ενέργειες δημοσιότητας (π.χ. συνέδριο παρουσίασης επιστημονικών ευρημάτων).

Εν συνεχεία, στο πλαίσιο της Δράσης 2 που αφορά την **ανάλυση του εγχώριου παραγωγικού υποδείγματος και την ανίχνευση των αναγκών σε επαγγελματικές ειδικότητες και δεξιότητες,** θα διερευνηθούν οι ευρύτερες εξελίξεις –τόσο σε εγχώριο όσο και σε διεθνές επίπεδο– μέσα από την παρακολούθηση και τη συγκριτική ανάλυση της εξέλιξης στη διάρθρωση των επαγγελμάτων ανά τομέα/κλάδο και μέσα από το πρίσμα των διεθνών τάσεων όπως αυτές αποτυπώνονται ή προβλέπονται από έγκυρους οργανισμούς (π.χ. CEDEFOP, ΟΟΣΑ κ.λπ.).

Αναλυτικά, στο πλαίσιο των ερευνητικών επιστημονικών εργασιών του έργου, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ θα προβεί:

· Στην κατασκευή ενός σύνθετου δείκτη μέσω του οποίου θα αποτιμάται ο βαθμός δυναμικότητας κάθε κλάδου και συνολικά οι

αναπτυξιακές δυνατότητες της ελληνικής οικονομίας. Ως εισροές για την κατασκευή του δείκτη προτείνονται μία σειρά από μεταβλητές οι οποίες σχετίζονται με την παραγωγικότητα, τις δαπάνες για έρευνα και ανάπτυξη, με τις επιδράσεις κάθε κλάδου στο προϊόν και στην απασχόληση, με την εξαγωγική αιχμή και ένταση του κάθε κλάδου κ.λπ.

· Στη διάκριση του ποσοστού ανεργίας στο κυκλικό και διαρθρωτικό της κομμάτι, τόσο σε επίπεδο συνολικής οικονομίας όσο και σε επίπεδο τομέα/κλάδου.

· Στην ταυτοποίηση των επαγγελμάτων στα οποία αποδίδεται η διαρθρωτική ανεργία και η συσχέτισή τους με τις σύγχρονες επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες, όπως προκύπτουν από τα επαγγελματικά περιγράμματα. Έμφαση θα δοθεί στους πιο δυναμικούς τομείς/κλάδους της ελληνικής οικονομίας. Επιπλέον, και εφόσον είναι εφικτό ως προς τη διαθεσιμότητα των στατιστικών στοιχείων, θα αναδειχθούν και οι περιφερειακές ανάγκες για επαγγέλματα και δεξιότητες.

· Στην παρακολούθηση και συγκριτική ανάλυση της εξέλιξης στη διάρθρωση των επαγγελμάτων ανά τομέα/κλάδο στην Ελλάδα, μέσα από το πρίσμα των αντίστοιχων διεθνών τάσεων, όπως προβλέπονται από το Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (CEDEFOP), τον Οργανισμό Οικονομικής Σταθερότητας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), τον Διεθνή Οργανισμό Εργασίας (ΔΟΕ) κ.ά.

Οι στόχοι και τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα της δράση είναι:

· Η πραγματοποίηση καινοτόμων και επιστημονικά άρτιων ερευνών, προκειμένου να ισχυροποιηθεί ο παρεμβατικός λόγος της ΓΣΕΕ ως προς τις πολιτικές μείωσης της ανεργίας.

· Η σύνδεση των επαγγελματικών ειδικεύσεων και δεξιοτήτων με τις μακροαναπτυξιακές δυνατότητες της χώρας.

· Η δημιουργία ενός δυναμικού μηχανισμού καταγραφής και παρακολούθησης των επαγγελματικών εξειδικεύσεων και δεξιοτήτων που βρίσκονται σε έλλειψη στους διάφορους τομείς/κλάδους της οικονομίας – κυρίως σε εκείνους που χαρακτηρίζονται από υψηλή δυναμικότητα και αναπτυξιακές προοπτικές.

· Η διαρκής και όσο το δυνατόν πιο αναλυτική τροφοδότηση των ενδιαφερομένων και κυρίως τον εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα ως προς τις τάσεις και τις εξελίξεις στα διάφορα επαγγέλματα και στις δεξιότητες που σχετίζονται με τη διασφάλιση βιώσιμων θέσεων εργασίας.

Συνοπτικά, από την εν λόγω δράση θα προκύψουν τα ακόλουθα:

α) Ο σύνθετος δείκτης βαθμού αποτίμησης δυναμισμού κλάδων και αναπτυξιακών δυνατοτήτων της ελληνικής οικονομίας.

β) Μελέτη «Δυναμικοί κλάδοι και διάρθρωση των επαγγελμάτων στην ελληνική οικονομία».

γ) Μελέτη «Ανεργία, επαγγέλματα και δεξιότητες».

δ) Μελέτη «Διεθνείς εξελίξεις στα επαγγέλματα και στις δεξιότητες και η θέση της Ελλάδας».

ε) Ενέργειες δημοσιότητας (π.χ. Workshops).

Συστημική παρέμβαση για την πιστοποίηση του συμβούλου σταδιοδρομίας/επαγγελματικού προσανατολισμού

Ο θεσμός της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΣυΕΠ) αποτελεί τον συνδετικό κρίκο των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης με τον κόσμο της εργασίας· στο πλαίσιο των κοινωνικοοικονομικών και τεχνολογικών εξελίξεων γίνεται πλέον μια διαδικασία απαραίτητη όχι μόνο σε όλες τις φάσεις της τυπικής εκπαίδευσης, αλλά και κατά την είσοδο στην επαγγελματική ζωή.

Το εν λόγω έργο αποτελεί μια ολοκληρωμένη συστημική δράση με πεδίο εφαρμογής την ειδικότητα του συμβούλου σταδιοδρομίας/προσανατολισμού, διότι ο σχεδιασμός των παρεμβάσεων που γίνονται στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών διαρθρωτικών ταμείων και των πολιτικών απασχόλησης για την αντιμετώπιση της διαρθρωτικής ανεργίας, της ανεργίας των νέων, του ανθρώπινου δυναμικού που βρίσκεται κοντά στα όρια της συνταξιοδότησης, των ευπαθών ομάδων πληθυσμού κ.λπ. συμπεριλαμβάνουν τις υπηρεσίες ΣυΕΠ ως βασικό τους πυλώνα. Επιπλέον, η παροχή υπηρεσιών ΣυΕΠ συστήνεται ως κατεύθυνση σε όλα τα κείμενα που συντάσσονται από τις Ευρωπαϊκές Επιτροπές Απασχόλησης και Κοινωνικών Υποθέσεων και από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, με στόχο την αναμόρφωση των πολιτικών για την καταπολέμηση της ανεργίας.

Η έλλειψη θεσμικού πλαισίου για την κατοχύρωση του επαγγέλματος του συμβούλου σταδιοδρομίας/προσανατολισμού έχει δημιουργήσει μια σειρά από δυσμενή αποτελέσματα που επηρεάζουν αρνητικά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ΣυΕΠ. Συγκεκριμένα:

· Η συμβουλευτική και ο επαγγελματικός προσανατολισμός ασκούνται από μια πλειάδα ατόμων διαφορετικής επαγγελματικής ιδιότητας, εκπαιδευτικού επιπέδου, επιστημονικής ειδίκευσης και γνώσεων, ικανοτήτων, δεξιοτήτων και τα οποία σε αρκετές περιπτώσεις δεν διαθέτουν επαρκή προσόντα για την παροχή έγκριτων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

· Δεν έχουν καθοριστεί και δεν ακολουθούνται κοινά αποδεκτά κριτήρια πρόσληψης των συμβούλων σταδιοδρομίας στις δομές ΣυΕΠ του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, με αποτέλεσμα να υπάρχει έλλειψη πληροφόρησης στους ενδιαφερομένους για τα κριτήρια αυτά ή να ακολουθούνται διαφορετικά κριτήρια από δομή σε δομή και να παρατηρούνται φαινόμενα σύγχυσης ως προς τα κριτήρια επιλογής των συμβούλων σταδιοδρομίας – ή ακόμη και αναξιοκρατίας.

· Δεν έχουν καθοριστεί προσοντολόγια και καθηκοντολόγια ούτε ιεραρχικά επίπεδα άσκησης του επαγγέλματος, με αποτέλεσμα να γίνεται πολλές φορές κατασπατάληση της ενέργειας, του χρόνου και του δυναμικού των συμβούλων σταδιοδρομίας.

· Η επάρκεια των συμβούλων σταδιοδρομίας θεωρείται διεθνώς ένα από τα σημαντικότερα κριτήρια για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών διά βίου ΣυΕΠ. Σε σχετική μελέτη του CEDEFOP το 2009 με τίτλο «Επαγγελματοποιώντας τη Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας» αναφέρεται ότι «η κατάρτιση και επάρκεια των συμβούλων σταδιοδρομίας αποτελεί κύριο συστατικό στην ανάπτυξη παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, στην προσπάθεια κάλυψης των αναγκών συμβουλευτικής των πολιτών και στην προώθηση των στρατηγικών στόχων της ΕΕ. Οι υπηρεσίες συμβουλευτικής σταδιοδρομίας πρέπει να είναι ταυτόχρονα ευρέως προσβάσιμες και ικανές να ανταποκριθούν σε ένα εύρος αναγκών των πελατών-πολιτών από υπηρεσίες υποστηριζόμενης αυτοβοήθειας μέχρι εντατικές υπηρεσίες εξατομικευμένης στήριξης. Υπάρχει ανάγκη ύπαρξης ειδικευμένων στελεχών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας σε κάθε χώρα που θα μπορούν να προσφέρουν καθοδήγηση, να αναπτύσσουν και να υποστηρίζουν ποικίλα δίκτυα παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας. Υπάρχει επίσης ανάγκη εξειδικευμένων επαγγελματιών στον τομέα της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατόχων μεταπτυχιακών και διδακτορικών τίτλων, οι οποίοι θα μπορούν να οργανώνουν σεμινάρια κατάρτισης υψηλού επιπέδου, να διεξάγουν έρευνες και να τις αξιολογούν σε εθνικό επίπεδο και να συμμετέχουν ενεργά στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα».

Στο παραπάνω πλαίσιο και με βάση το υφιστάμενο επαγγελματικό περίγραμμα του συμβούλου σταδιοδρομίας/προσανατολισμού καθώς και το αντίστοιχο πλαίσιο προγράμματος, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ αναπτύσσει το εκπαιδευτικό υλικό και την αντίστοιχη τράπεζα θεμάτων για τις εξετάσεις πιστοποίησης της εν λόγω ειδικότητας. Κατόπιν θα υλοποιηθούν δύο πιλοτικά προγράμματα κατάρτισης 50 συμβούλων σταδιοδρομίας/προσανατολισμού, στα οποία θα έχουν δικαίωμα συμμετοχής καταρτιζόμενοι από όλη την ελληνική επικράτεια.

Δίκτυο υπηρεσιών πληροφόρησης και συμβουλευτικής εργαζομένων και ανέργων

Υπηρεσίες νομικής πληροφόρησης στα πεδία της κοινωνικής ασφάλισης, των εργασιακών σχέσεων και της απασχόλησης για εργαζόμενους και ανέργους

Μέσω των υπηρεσιών νομικής πληροφόρησης παρέχεται έγκυρη πληροφόρηση για καίρια ζητήματα που άπτονται των θεμάτων κοινωνικής ασφάλισης και των εργασιακών δικαιωμάτων. Η πληροφόρηση αποσκοπεί στην πλήρη ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με ζητήματα όπως το συνεχώς αναδιαμορφούμενο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης και συνταξιοδότησης, αλλά και με θέματα που αποτελούν συχνά πεδίο αντιπαράθεσης εργοδοτών-εργαζομένων. Σημαντικό είναι και το περιεχόμενο υπηρεσιών νομικής πληροφόρησης προς ανέργους για θέματα που αφορούν, μεταξύ άλλων, το ασφαλιστικό τους καθεστώς, τις προϋποθέσεις επιδότησης ανεργίας, αλλά και το περιεχόμενο των συμβάσεων εργασίας που καλούνται να υπογράψουν.

Η πληροφόρηση παρέχεται σε πραγματικό χρόνο σε σχέση με τις συντελούμενες εξελίξεις και αλλαγές στο πεδίο της κοινωνικής ασφάλισης και των εργασιακών σχέσεων, ώστε να διασφαλίζεται η δυνατότητα αξιοποίησης των παρεχόμενων πληροφοριών από τους χρήστες.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

1. Εξ αποστάσεως νομική πληροφόρηση μέσω αποστολής και ανάρτησης πληροφοριακών κειμένων

Η πληροφόρηση των χρηστών των υπηρεσιών του έργου για θέματα γενικού ενδιαφέροντος στα πεδία των εργασιακών σχέσεων και της κοινωνικής ασφάλισης αφορά τη συγγραφή και στη συνέχεια τη διάχυση των πληροφοριακών κειμένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω της ανάρτησής τους στην ιστοσελίδα του δικτύου. Η συγγραφή των κειμένων γίνεται με απλουστευμένη διατύπωση, ώστε το περιεχόμενό τους να είναι εύληπτο από τους χρήστες και να τους βοηθά να κατανοήσουν και να αξιοποιήσουν πρακτικά τις παρεχόμενες πληροφορίες.

Τα πληροφοριακά κείμενα καλύπτουν ένα ευρύτατο φάσμα πληροφοριών γενικού και ειδικού ενδιαφέροντος. Με την ανάγνωση των πληροφοριακών κειμένων από τους χρήστες-παραλήπτες, μπορεί να καλυφθούν ακόμη και εξειδικευμένες/εξατομικευμένες ανάγκες πληροφόρησης. Επιπλέον, τα εν λόγω πληροφοριακά κείμενα αποστέλλονται σε συλλογικούς φορείς και σωματεία, τα οποία με τη σειρά τους λειτουργούν πολλαπλασιαστικά, αναλαμβάνοντας να προωθήσουν τη γενική ή/και ειδική πληροφορία στα μέλη τους.

2. Εξ αποστάσεως επεξεργασία και απάντηση εξατομικευμένων ερωτημάτων των χρηστών

Λόγω των ραγδαίων εξελίξεων και των ριζικών αλλαγών στις διατάξεις που διέπουν το εργατικό και το κοινωνικοασφαλιστικό δίκαιο, εργαζόμενοι και άνεργοι βρίσκονται καθημερινά αντιμέτωποι με καταστάσεις που απαιτούν εξειδικευμένη διαχείριση κάθε περίπτωσης, ώστε να δοθούν ορθές και ασφαλείς πληροφορίες-κατευθύνσεις. Αυτό το σκοπό στοχεύει να εξυπηρετήσει το έργο με την επεξεργασία εξειδικευμένων/εξατομικευμένων ερωτήσεων που υποβάλλονται από εργαζομένους:

- είτε μέσω των περιφερειακών δομών και σημείων στήριξης,
- είτε απευθείας μέσω του προσωπικού τους ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: inedik-tio@inegsee.gr.

Η επεξεργασία των ερωτημάτων πραγματοποιείται από την ομάδα νομικών του δικτύου με βάση τις εξειδικευμένες πληροφορίες που έχει συμπληρώσει ο χρήστης στη σχετική φόρμα υποβολής ερωτήματος.

3. Διά ζώσης ομαδική νομική πληροφόρηση μέσω της οργάνωσης και υλοποίησης των εργαστηρίων/εκδηλώσεων για θέματα κοινωνικής ασφάλισης και εργασιακών σχέσεων σε συνεργασία με τα περιφερειακά παραρτήματα του ΙΝΕ και τα τοπικά εργατικά κέντρα σε όλη την περιφέρεια. Οι αυξημένες ανάγκες προκύπτουν από τις συνεχείς τροποποιήσεις της κοινωνικοασφαλιστικής και της εργατικής νομοθεσίας σε συνδυασμό με την αυξημένη εκδήλωση ενδιαφέροντος από την περιφέρεια για ενημέρωση επί των θεμάτων αυτών.

4. Διά ζώσης εξατομικευμένη νομική πληροφόρηση μέσω της οργάνωσης δράσεων επιτόπου υποδοχής και επεξεργασίας ερωτημάτων για θέματα κοινωνικής ασφάλισης και εργασιακών σχέσεων σε συνεργασία με τα περιφερειακά παραρτήματα του ΙΝΕ και τα τοπικά εργατικά κέντρα σε όλη την περιφέρεια.

5. Δημιουργία σημείων στήριξης – κόμβων του δικτύου: στο πλαίσιο της διά ζώσης εξατομικευμένης νομικής πληροφόρησης και συμβουλευτικής για θέματα κοινωνικής ασφάλισης και εργασιακών σχέσεων, εκδηλώθηκε ενδιαφέρον από δήμους της Αττικής και της περιφέρειας αλλά και από έναν αριθμό εργατικών κέντρων της περιφέρειας για την τακτική παρουσία νομικών με σκοπό τη διά ζώσης υποδοχή και αρχική επεξεργασία ερωτημάτων ωφελουμένων.

6. Δράσεις-εκδηλώσεις διά ζώσης εξατομικευμένης νομικής πληροφόρησης και συμβουλευτικής για θέματα κοινωνικής ασφάλισης στα γραφεία των σωματείων των εργαζομένων (εντός των χώρων εργασίας) έπειτα από σχετική εκδήλωση ενδιαφέροντος από τα αντίστοιχα σωματεία εργαζομένων (όπως τους επιτρέπεται από τον συνδικαλιστικό νόμο) και πρόταση των περιφερειακών

δομών του ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

7. Εξ αποστάσεως νομική πληροφόρηση μέσω ραδιοφωνικών εκπομπών

Το περιεχόμενο των κειμένων νομικής πληροφόρησης για θέματα εργασιακού και ασφαλιστικού δικαίου παρουσιάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα σε ραδιοφωνικές εκπομπές, με στόχο την περαιτέρω διάχυση της πληροφορίας και την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τις τρέχουσες εξελίξεις στα ως άνω πεδία.

Οι υπηρεσίες πληροφόρησης εργαζομένων έχουν στόχο την άμεση, ουσιαστική και έγκαιρη ενημέρωση των ατόμων, αξιοποιώντας ορθολογικά, στοχευμένα και ουσιαστικά τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με την αγορά εργασίας και την απασχόληση και αναπτύσσοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα πληροφόρησης, ανταποκρινόμενο στις πραγματικές ανάγκες τους. Βασικά θέματα πληροφόρησης στο πεδίο της απασχόλησης σε εργαζομένους είναι τα ακόλουθα:

- πολιτικές απασχόλησης
- προγράμματα απασχόλησης, συμβουλευτικής, κατάρτισης και επιμόρφωσης
- επαγγέλματα, επαγγελματικά δικαιώματα και επαγγελματικά περιγράμματα
- ομάδες και η δυναμική τους στο χώρο εργασίας
- επισφαλείς εργαζόμενοι
- πιστοποίηση προσόντων
- αγορά εργασίας
- κοινωνική πολιτική (παροχές και επιδόματα)
- συνδικαλιστικές ενώσεις και συνδικαλιστική έκφραση
- υγιεινή και ασφάλεια.

Η επαγγελματική συμβουλευτική έχει στόχο την εξατομικευμένη ή/και την ομαδική υποστήριξη και ενδυνάμωση των ατόμων για την επαγγελματική ανάπτυξη, τις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές επιλογές, τη διατήρηση ή την ανάπτυξη θετικών εργασιακών καταστάσεων. Αποτελεί ουσιαστικά μια μορφή παρέμβασης, που στοχεύει στην ενίσχυση των ατόμων στα ποικίλα στάδια επαγγελματικής ανάπτυξης. Μια ολοκληρωμένη συμβουλευτική παρέμβαση επιδιώκει να βοηθήσει τα άτομα να είναι σε θέση να σχεδιάζουν και να παίρνουν αποφάσεις σχετικά με την εργασία και τη μάθηση.

Βασικοί **στόχοι** των παρεμβάσεων συμβουλευτικής είναι οι παρακάτω:

- η προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη
- η ανάπτυξη δεξιοτήτων διά βίου διαχείρισης της σταδιοδρομίας
- η εκπαίδευση στις τεχνικές πλοήγησης στην αγορά εργασίας
- ο εκπαιδευτικός επαγγελματικός προσανατολισμός
- η διαχείριση προβλημάτων που σχετίζονται με τη σταδιοδρομία.

Τη διαδικασία της συμβουλευτικής την ασκούν –είτε σε ατομικές συνεδρίες είτε σε ομαδικά εργαστήρια– οι επαγγελματικοί σύμβουλοι, οι οποίοι έχουν αντίστοιχη ειδίκευση και εμπειρία.

Τα μέσα για την επίτευξη των συμβουλευτικών παρεμβάσεων:

- η ανάπτυξη, διατήρηση και ανανέωση μιας ευρείας γκάμας δεδομένων και πληροφοριών, εξειδικευμένης στο πεδίο της απασχόλησης και η έγκαιρη διοχέτευσή τους σε **ωφελούμενους φορείς και άτομα**·
- η παροχή επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης στα παραπάνω πεδία με πολλαπλούς τρόπους:
- διά ζώσης, σε δομές του Ινστιτούτου Εργασίας της ΓΣΕΕ, εργατικά κέντρα και σωματεία, σε χώρους εργασίας, σε φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης καθώς και σε κοινωνικούς και εκπαιδευτικούς φορείς σε όλη την επικράτεια
- εξ αποστάσεως, με τη συστηματική αξιοποίηση των επικοινωνιών, περιλαμβάνοντας τα σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα, όπως το Διαδίκτυο, το τηλέφωνο, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, το ραδιόφωνο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Το σημερινό ευρύτερο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται και αναπτύσσονται οι υπηρεσίες της πληροφόρησης και της συμβουλευτικής είναι έντονα και γοργά μεταβαλλόμενο στα συγκεκριμένα πεδία, οι δε αλλαγές αφορούν τις ευρύτερες πολιτικές οι οποίες διαμορφώνονται σε υπερεθνικά πλαίσια, τις οικονομικές εξελίξεις, τις εργασιακές σχέσεις, την τεχνολογία, τη νομοθεσία και τις κοινωνίες ευρύτερα.

Εν κατακλείδι, το στενότερο πλαίσιο εντός του οποίου κατά κύριο λόγο κινούνται οι υπηρεσίες του δικτύου έχει σε γενικές γραμμές τα εξής ποιοτικά χαρακτηριστικά:

- η ανάπτυξη των υπηρεσιών και δράσεων υπερ – **καθορίζονται από τον ανθρώπινο παράγοντα.**
- είτε ομαδικά είτε εξατομικευμένα, το άτομο –μέσα από τη διαδρομή του σε όλο το πλέγμα των υπηρεσιών του δικτύου– ενδυναμώνεται και συνεχώς υποστηρίζεται για **ατομική πρωτοβουλία και δράση.**
- οι υπηρεσίες/ενέργειες/δράσεις αναπτύσσονται μέσω συνεχών και δυναμικών διαδικασιών που αναπροσαρμόζονται και άπτονται του **ευρύτερου περιβάλλοντος της επικαιρότητας, των εξελίξεων καθώς και των συνεπακόλουθων αλλαγών και αναγκών των ωφελούμενων φορέων και ατόμων.**
- **δημιουργούνται ευρύτερες στρατηγικές συνεργασίες με φορείς και ομάδες ατόμων,** υλοποιούνται παρεμβάσεις, κινητοποιούνται τοπικοί φορείς για αποτελεσματική εφαρμογή δράσεων και προγραμμάτων.

Το έργο σε αριθμούς:

404.934 ωφελούμενοι εργαζόμενοι επωφελήθηκαν από τις υπηρεσίες της νομικής πληροφόρησης καθώς και της επαγγελματικής συμβουλευτικής σε όλη την επικράτεια:

- προσήλθαν στις **13** περιφερειακές δομές του Ινστιτούτου Εργασίας της ΓΣΕΕ, σε εργατικά κέντρα, δήμους και ομοσπονδίες σε όλη τη χώρα·
- υπέβαλαν εξατομικευμένους νομικούς προβληματισμούς για τα κρίσιμα ζητήματα της κοινωνικής ασφάλισης και των εργασιακών σχέσεων και συνομίλησαν με τους εξειδικευμένους νομικούς συνεργάτες·
- συμμετείχαν στις **170** εκδηλώσεις και στα εργαστήρια νομικού περιεχομένου·
- συμμετείχαν στις **1.000** συμβουλευτικές παρεμβάσεις στο πεδίο της απασχόλησης, είτε εξατομικευμένα είτε ομαδικά·
- έλαβαν σε συστηματική βάση τα ενημερωτικά δελτία γενικού και ειδικού νομικού ενδιαφέροντος.

Παράλληλα αναπτύχθηκαν:

- 205 δικτυώσεις με εργατικά κέντρα, ομοσπονδίες, φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης και φορείς της εργασίας, καθώς επίσης με κοινωνικούς και εκπαιδευτικούς φορείς προς όφελος της μεγαλύτερης εξωστρέφειας του δικτύου και της βιωσιμότητας των υπηρεσιών·
- 82 συνεργασίες με κεντρικά και περιφερειακά ενημερωτικά μέσα (έντυπα και ηλεκτρονικά) για τη διοχέτευση των επίκαιρων νομικών δημοσιευμάτων·
- κοινωνικές παρεμβάσεις και συνένωση δυνάμεων με την υπογραφή συμφωνητικών συνεργασίας με σημαντικούς δήμους σε όλη την επικράτεια.

Εξειδικευμένα κέντρα προώθησης στην απασχόληση (ΕΚΠΑ)

Το Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ –αναγνωρίζοντας την ιδιαίτερη αναγκαιότητα που εντεινόμενα δημιουργείται για ευρεία υποστήριξη των ανέργων– δημιούργησε, ανέπτυξε και λειτουργεί εξειδικευμένα κέντρα προώθησης στην απασχόληση ανέργων. Με τον τρόπο αυτό, στοχεύει να ανταποκριθεί στις πολυδιάστατες και δυναμικά διαμορφούμενες ανάγκες των ανέργων, οι οποίες έχουν αυξηθεί δραματικά στο πλαίσιο της οικονομικής και κοινωνικής πραγματικότητας.

Τα υψηλά ποσοστά της ανεργίας, κυρίως της νεανικής, η μακροχρόνια ανεργία, οι συνεχείς και αιφνιδιαστικές εξελίξεις που παρατηρούνται, οι συνέπειες της κοινωνικοοικονομικής κρίσης στη χώρα μας και στην Ευρώπη, η παθητικοποίηση των ενεργητικών μορφών απασχόλησης, τα δυσμενή εργασιακά περιβάλλοντα, η έλλειψη ευκαιριών κατάρτισης, εκπαίδευσης και απόκτησης επαγγελματικής εμπειρίας συνθέτουν συνθήκες ρευστότητας και επισφάλειας που πολλαπλασιάζουν τις ανάγκες για παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών πληροφόρησης και συμβουλευτικής, ως ενισχυτικά μέσα υποστήριξης των ανέργων.

Στόχος των ΕΚΠΑ είναι η υποστήριξη και η ενδυνάμωση ανέργων (είτε είναι χαμηλών τυπικών προσόντων είτε υψηλών) για την επαγγελματική τους ανάπτυξη, τις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές τους επιλογές, καθώς και την προετοιμασία για την (επαν)ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Επιδίωξη της συμβουλευτικής διαδικασίας και της πληροφόρησης είναι η προσφορά υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Η συνεργασία με δημόσιους, περιφερειακούς, τοπικούς, εκπαιδευτικούς και εργοδοτικούς φορείς, με ΜΚΟ, με άτυπες ομάδες νέων, συλλόγους κ.ά. είναι αυτή που προσδίδει προστιθέμενη αξία στο πρόγραμμα, ενισχύοντας το κοινωνικό και συλλογικό προφίλ μας.

Υπηρεσίες πληροφόρησης

· Εξατομικευμένη νομική πληροφόρηση, μέσω της επεξεργασίας υποβληθέντων ερωτημάτων **στα πεδία της κοινωνικής ασφάλισης και των εργασιακών σχέσεων,** με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του έργου.

Η εξατομικευμένη νομική πληροφόρηση παρέχεται στους ανέργους με την υποβολή ερωτήματος στο δίκτυο μέσω της χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του έργου. Νομικοί συνεργάτες επεξεργάζονται τα ερωτήματα των χρηστών, απαντούν σε αυτά και εν συνεχεία αποστέλλονται οι απαντήσεις στους ενδιαφερομένους.

· Διά ζώσης και εξ αποστάσεως ατομική ή ομαδική πληροφόρηση **στο πεδίο της απασχόλησης.**

Οι υπηρεσίες πληροφόρησης έχουν στόχο την άμεση, ουσιαστική, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση των ανέργων, αξιοποιώντας ορθολογικά, στοχευμένα και ουσιαστικά τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με την αγορά εργασίας και την απασχόληση, αναπτύσσοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα πληροφόρησης ανταποκρινόμενο στις πραγματικές ανάγκες τους.

Ένας άνεργος έχει τη δυνατότητα να ζητήσει πληροφορίες για:

· Θέσεις εργασίας και προκηρύξεις θέσεων.
· Επιδοτούμενα προγράμματα κατάρτισης/απασχόλησης.
· Θέματα επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.
· Θέματα επαγγελματικής ανάπτυξης/σταδιοδρομίας.
· Διαδικασίες, απαιτούμενα δικαιολογητικά, παροχές.
· Αναγνώριση τίτλων σπουδών, πιστοποίηση γνώσεων, επαγγελματικά περιγράμματα.

Διά ζώσης ατομική ή ομαδική πληροφόρηση

Ο σύμβουλος –είτε κατά τη διάρκεια εξατομικευμένης συνεδρίας με τον συμβουλευόμενο είτε κατά τη διάρκεια υλοποίησης ομαδικού εργαστηρίου– παρέχει έγκυρη πληροφόρηση στους ενδιαφερομένους και πρόσφατη ενημέρωση σε θέματα που άπτονται του πεδίου της απασχόλησης. Η πληροφόρηση βασίζεται σε αντικειμενικές έντυπες ή ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης, οι οποίες και κοινοποιούνται στους χρήστες της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

Εξ αποστάσεως ατομική πληροφόρηση (μέσω e-mail ή τηλεφώνου ή ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Η εξ αποστάσεως πληροφόρηση με τον προαναφερόμενο τρόπο πραγματοποιείται είτε λόγω απόστασης (για παράδειγμα, όταν

ο χρήστης δεν έχει εύκολη πρόσβαση στη διά ζώσης παρουσία στη δομή) είτε όταν έχει ζητηθεί από το χρήστη η αποστολή της απάντησης σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε αυτές τις περιπτώσεις πραγματοποιείται τηλεφωνική επικοινωνία, προκειμένου να λάβει πληροφόρηση ο χρήστης και περαιτέρω διευκρινίσεις για το θέμα που τον ενδιαφέρει.

Εξ αποστάσεως ομαδική πληροφόρηση

Η ομαδική εξ αποστάσεως πληροφόρηση αποσκοπεί στη διάθεση εξειδικευμένων κειμένων/οδηγών, στους οποίους αναλύονται θέματα σχετικά με το πεδίο απασχόλησης, το σχεδιασμό της εκπαιδευτικής και επαγγελματικής σταδιοδρομίας των ανέργων, καθώς και τη σύνδεσή τους με την αγορά εργασίας.

Πιο συγκεκριμένα, ο σκοπός της συγκεκριμένης υπηρεσίας συνίσταται στην ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση σε χρήσιμο πληροφοριακό υλικό, με σαφή προσανατολισμό στις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς εργασίας, ώστε να αξιοποιηθεί από τους ανέργους, ξεπερνώντας τους όποιους χωροχρονικούς περιορισμούς (οι άνεργοι, σε οποιονδήποτε γεωγραφικό τόπο, έχουν τη δυνατότητα να ρυθμίσουν με βάση τις ανάγκες τους το χρόνο που θα διαθέσουν στη μελέτη του πληροφοριακού υλικού που τους ενδιαφέρει).

Η πληροφόρηση από απόσταση βασίζεται στη χρήση και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και ειδικότερα του διαδικτύου. Ως εκ τούτου, όλοι έχουν πρόσβαση στο εξ αποστάσεως πληροφοριακό υλικό με πολλαπλούς τρόπους: α) μέσω της ιστοσελίδας του ΙΝΕ ΓΣΕΕ, όπου τα πληροφοριακά κείμενα είναι στο σύνολό τους μονίμως αναρτημένα, β) μέσω της ηλεκτρονικής αποστολής των κειμένων στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των ανέργων χρηστών των υπηρεσιών του έργου οι οποίοι έχουν απευθυνθεί και έχουν εξυπηρετηθεί από τις αντίστοιχες δομές, γ) μέσω της ηλεκτρονικής αποστολής σε συνεργαζόμενους φορείς οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην υποστήριξη της συγκεκριμένης ομάδας-στόχου, με σκοπό την περαιτέρω διάχυση των κειμένων στους αποδέκτες των υπηρεσιών τους.

Τα ίδια επίκαιρα κείμενα πληροφόρησης δημοσιεύονται και στα τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης.

Υπηρεσίες συμβουλευτικής

Η συμβουλευτική παρέχεται **πάντα διά ζώσης,** με δύο τρόπους: είτε μέσω ατομικών συνεδριών συμβουλευτικής (ενδιαφερόμενος – σύμβουλος) είτε μέσω της υλοποίησης ομαδικών εργαστηρίων πληροφόρησης/συμβουλευτικής.

Πρόκειται για μια παρέμβαση που στόχο έχει την ενίσχυση του ατόμου στα ποικίλα στάδια της επαγγελματικής του ανάπτυξης. Η συμβουλευτική παρέμβαση μπορεί να βοηθήσει το άτομο έτσι ώστε να είναι αποτελεσματικό ως προς το σχεδιασμό αλλά και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την εργασία και τη μάθηση.

Ατομική συμβουλευτική

Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας είναι μια διαδικασία που στοχεύει στη βελτίωση των δεξιοτήτων των ατόμων για τη λήψη αποφάσεων, στην ανάπτυξη της επαγγελματικής τους ωριμότητας και στη βελτίωση των δεξιοτήτων αναζήτησης εργασίας. Βοηθά τους ανθρώπους να σκεφτούν για τις φιλοδοξίες, τα συμφέροντα, τα προσόντα και τις ικανότητές τους. Αυτό τους βοηθά να κατανοήσουν την αγορά εργασίας και τα εκπαιδευτικά συστήματα και να τα συνδέσουν με όσα γνωρίζουν οι ίδιοι για τον εαυτό τους. Η συμβουλευτική παρέμβαση προσπαθεί να καθοδηγήσει τα άτομα να σχεδιάζουν και να παίρνουν αποφάσεις σχετικά με την εργασία και τη μάθηση.

Στόχοι της συμβουλευτικής παρέμβασης αποτελούν: η προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, η καλλιέργεια δεξιοτήτων διά βίου διαχείρισης της σταδιοδρομίας και η βελτίωση δεξιοτήτων επικοινωνίας, η κατανόηση των μεταβάσεων στην επαγγελματική πορεία, η εκπαίδευση στις τεχνικές πλοήγησης στην αγορά εργασίας, ο εκπαιδευτικός και επαγγελματικός (επανα)προσανατολισμός, η αναγνώριση και αντιμετώπιση προκαταλήψεων και στερεοτύπων στην αγορά εργασίας.

Η επαγγελματική συμβουλευτική οργανώνεται με τη μορφή ατομικών διά ζώσης συναντήσεων με τη χρήση εργαλείων και ερωτηματολογίων επαγγελματικής ανάπτυξης και εξέλιξης. Ως προς τη χρήση των εργαλείων , αξιοποιείται ο Μεθοδολογικός Οδηγός της Επαγγελματικής Συμβουλευτικής του ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

Ομαδικά εργαστήρια πληροφόρησης/ συμβουλευτικής

Μέσω των εργαστηρίων δίνεται η δυνατότητα στους ανέργους να πληροφορηθούν και να αναπτύξουν θέματα που σχετίζονται με την επαγγελματική ανάπτυξη και τη σταδιοδρομία τους. Επιπλέον, τα ομαδικά εργαστήρια συμβάλλουν στη συμβουλευτική υποστήριξη σε συνάρτηση με τη διερεύνηση και την καλλιέργεια δεξιοτήτων, ικανοτήτων και γνώσεων, με σκοπό την επίτευξη επαγγελματικών στόχων. Πρόκειται για μια δυναμική διαδικασία που προσφέρει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να γνωρίσουν άλλα άτομα με κοινούς προβληματισμούς και επιδιώξεις, να αναπτύξουν διαπροσωπικές σχέσεις και να αποκομίσουν νέες γνώσεις για ζητήματα που τους αφορούν.

Θεματικές ομαδικών εργαστηρίων που υλοποιούνται από τους συμβούλους απασχόλησης είναι:

1. Ανάπτυξη δεξιοτήτων λήψης επαγγελματικής απόφασης
2. Ανάπτυξη δεξιοτήτων επαγγελματικής προσαρμοστικότητας
3. άπτυξη δεξιοτήτων συναισθηματικής νοημοσύνης
4. α) Τεχνικές πλοήγησης στην αγορά εργασίας: Βιογραφικό σημείωμα-συνοδευτική επιστολή

β) Τεχνικές πλοήγησης στην αγορά εργασίας: Τρόποι αναζήτησης εργασίας

γ) Τεχνικές πλοήγησης στην αγορά εργασίας: Συνέντευξη επιλογής

5. Διαμορφώνοντας ένα πλάνο αναζήτησης εργασίας
6. Προκλήσεις και μεταβάσεις στην αγορά εργασίας – Τάσεις και προοπτικές επαγγελμάτων και ειδικοτήτων
7. Εργασιακές σχέσεις και δικαιώματα
8. Επαγγελματικά περιγράμματα
9. Δικτύωση και δίκτυα σταδιοδρομίας κατά την αναζήτηση εργασίας
10. Νέες τεχνολογίες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης κατά την αναζήτηση εργασίας
11. Προσωπική και κοινωνική ενδυνάμωση κατά την αναζήτηση εργασίας: Διαχείριση χρόνου/ άγχους/μεταβάσεων
12. Κοινωνική οικονομία και επιχειρηματικότητα.

Συγκρότηση, προβολή και αξιοποίηση ιστορικών και σύγχρονων αρχείων της ΓΣΕΕ

Στο πλαίσιο ενός ευρύτερου σχεδίου θεσμικής ενδυνάμωσης της ΓΣΕΕ και ενίσχυσης των λειτουργιών της, κρίνεται σημαντική η υποστήριξη **της ασφαλούς συντήρησης και αξιοποίησης των ιστορικών αλλά και των σύγχρονων πηγών της** –τόσο στη φυσική τους υπόσταση όσο και στην ψηφιοποιημένη τους μορφή– μέσω της αξιοποίησης ενός **ηλεκτρονικού αποθετηρίου**, δηλαδή μιας **διαδικτυακής πλατφόρμας** ανοιχτής πρόσβασης στο κοινό. Στόχος του συγκεκριμένου έργου είναι η διατήρηση της ιστορίας του θεσμού και των τεκμηρίων που συνδέονται με τους κοινωνικούς αγώνες των εργαζομένων έτσι όπως αυτοί συμπλέκονται, εμπλουτίζουν και αναδεικνύουν κομβικής σημασίας διαστάσεις της σύγχρονης ελληνικής ιστορίας. Η διατήρηση της συλλογικής μνήμης και η δυνατότητα αξιολόγησης της κοινωνικής ιστορίας και των εργατικών κινημάτων καθώς και η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και επικοινωνίας ενισχύουν την ικανότητα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό των παρεμβάσεων της ΓΣΕΕ, την εν γένει ικανότητά της για ουσιαστική συμμετοχή στους ευρύτερους κοινωνικούς θεσμούς και την ενεργή σύνδεσή της με τον κόσμο της εργασίας.

Η λειτουργική και αποτελεσματική παρέμβαση στο παρόν συνδέεται με την αξιολόγηση των προηγούμενων αλλά και των σύγχρονων κοινωνικών εμπειριών και της επίδρασης των διεκδικήσεων των εργαζομένων στη διαμόρφωση του τρέχοντος εργασιακού, οικονομικού και κοινωνικού τοπίου στη σύγχρονη ελληνική κοινωνική πραγματικότητα. Μέσα σε μια συνεχώς εξελισσόμενη κοινωνία της μάθησης, αλλά και ιδιαίτερα μέσα στην Ελλάδα της κρίσης, η αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών επικοινωνίας, η ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του φορέα και των διεργασιών του ως δυναμικού οργανισμού μάθησης υποστηρίζουν εντέλει και την αναστοχαστική του συνείδηση ως ενεργού τμήματος της κοινωνίας των πολιτών.

Εκκινώντας από τη συγκεκριμένη προβληματική, η παρέμβαση αυτή αποκτά ιδιαίτερη σημασία, καθώς επιπλέον στοχεύει στην προβολή των ιστορικών αρχείων, στην ενίσχυση της ανοιχτής προσβασιμότητάς τους από το ευρύτερο κοινό αλλά και από ειδικούς επιστήμονες, ιστορικούς και κοινωνικούς ερευνητές, οι οποίοι μπορούν να συντελέσουν με το έργο τους στην ανασυγκρότηση και την ερμηνεία της συλλογικής μνήμης και της ενεργής και λειτουργικής σύνδεσης του εργατικού κινήματος με τα χαρακτηριστικά και τα αιτήματα ενός απαιτητικού και ιδιαίτερα εύθραυστου παρόντος.

Η δυνατότητα αξιολόγησης της κοινωνικής και οικονομικής ιστορίας, των εργατικών κινημάτων, της δομής και των χαρακτηριστικών της μισθωτής εργασίας και της ελληνικής αγοράς εργασίας σε μακρά διάρκεια αναδεικνύει κεντρικά χαρακτηριστικά και μακροχρόνιες τάσεις του ελληνικού εργασιακού τοπίου που είναι σημαντικό να αναγνωριστούν, να ληφθούν υπόψη και να βελτιώσουν τις επιστημονικές γνώσεις και τις υιοθετούμενες πολιτικές. Ιδιαίτερα στην περίοδο της κρίσης, το σύνολο του επεξεργασμένου υλικού το οποίο θα προκύψει θα δώσει τη δυνατότητα ανάλυσης και παρακολούθησης μακροπρόθεσμα ζητημάτων που βρίσκονται στο επίκεντρο της τρέχουσας συγκυρίας, ζητημάτων δηλαδή που σχετίζονται με την ενδυνάμωση και την κατοχύρωση της μισθωτής εργασίας, τις συνθήκες εργασίας, τις ιδιαιτερότητες της δομής της ελληνικής αγοράς εργασίας κ.λπ. Παράλληλα, η επέκταση της εφαρμογής του ως άνω προσβάσιμου και «ανοιχτού» συστήματος φυσικής και ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και για τα τρέχοντα τεκμήρια της δραστηριότητας των συνδικαλιστικών οργανώσεων θα διευρύνει την ποικιλία, τη θεματολογία και τη χρονική έκταση του τεκμηριωτικού υλικού συνιστώντας, κατ' αυτό τον τρόπο, μια αξιόπιστη δομή παροχής διαχρονικής ενημέρωσης και πληροφόρησης σε ένα σύνολο κρίσιμων ζητημάτων εργασιακού, οικονομικού και επαγγελματικού ενδιαφέροντος, ενώ μπορεί εν δυνάμει να αποτελέσει πόλο έλξης για τη συγκέντρωση πρόσθετου αρχειακού υλικού από προσωπικές συλλογές και συλλογές οργανώσεων που σχετίζονται ή εφάπτονται με το εργατικό κίνημα, την ιστορία του, την κοινωνική και επιστημονική του δραστηριοποίηση.

Ειδικότερα, το έργο «Συγκρότηση, προβολή και αξιοποίηση ιστορικών και σύγχρονων αρχείων της ΓΣΕΕ» στοχεύει:

· Στην ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της ΓΣΕΕ μέσω της ανάπτυξης ενός σύγχρονου, λειτουργικού και εύχρηστου συστήματος φυσικής και ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης των υλικών της, το οποίο θα εφαρμοστεί τόσο για τα παρελθόντα όσο και για τα τρέχοντα τεκμήρια της δράσης της.

· Στη δημιουργία κατάλληλων συνθηκών συντήρησης και προστασίας του αρχειακού υλικού της ΓΣΕΕ και του Εργατικού

Κέντρου της Ελευσίνας-Δυτικής Αττικής (ΕΚΕ-ΔΑ).

· Στην ταξινόμηση του αρχειακού υλικού και στη συγκρότηση του φυσικού σώματος των ιστορικών αρχείων της ΓΣΕΕ και του Εργατικού Κέντρου της Ελευσίνας-Δυτικής Αττικής (ΕΚΕ-ΔΑ).

· Στη δημιουργία κατάλληλων συνθηκών για τη διάθεση του φυσικού σώματος των ιστορικών πηγών στο κοινό, στους ειδικούς και στην έρευνα, μέσω της δημιουργίας σχετικού αναγνωστηρίου και μόνιμου εκθεσιακού χώρου.

· Στην εναπόθεση του υλικού στο πλαίσιο ενός ψηφιακού αποθετηρίου, δηλαδή μιας διαδικτυακής ηλεκτρονικής πλατφόρμας η οποία επιτρέπει παράλληλα την ψηφιακή μακροβιότητά του.

· Στην παροχή σύγχρονων ψηφιακών υπηρεσιών ανοιχτής προσβασιμότητας σε μια αξιόπιστη δομή παροχής διαχρονικής πληροφόρησης (Υπηρεσία Αποθετηρίων του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης [ΕΚΤ]) για το ευρύτερο αλλά και το εξειδικευμένο κοινό που ενδιαφέρεται να αξιοποιήσει δεδομένα τα οποία αφορούν τις παρεμβάσεις του συνδικαλιστικού κινήματος.

· Στην εξασφάλιση της διάθεσης του υλικού του αποθετηρίου μέσω εθνικών, διεθνών συσσωρευτών και μηχανών αναζήτησης σύμφωνα με τα κοινώς αποδεκτά πρωτόκολλα, έτσι ώστε να αξιοποιείται και να προβάλλεται διεθνώς το περιεχόμενο των αρχείων μέσω συσσωρευτών περιεχομένου (όπως η Europeana), αλλά και να μπορεί να ανευρεθεί από μηχανές αναζήτησης (όπως η Google).

· Στην καθιέρωση συνεργασιών και συνεργειών με άλλους φορείς οι οποίοι διαθέτουν τεκμήρια που αφορούν την ιστορία του εργατικού κινήματος στην Ελλάδα.

· Στην ενεργή διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου μέσω μιας ποικιλίας δράσεων. Οι βασικότερες από αυτές είναι η διενέργεια σχετικής ημερίδας και συναφών εκδηλώσεων καθώς και η ανάπτυξη σχετικού εκπαιδευτικού υλικού ενημέρωσης-ευαισθητοποίησης.

Μεθοδολογία ανάπτυξης του έργου

Το συγκεκριμένο έργο αφορά εξειδικευμένες, αυτοτελείς και αλληλοσυμπληρωματικές δράσεις, που είναι απαραίτητο να εκπονηθούν βήμα βήμα τόσο για τη συγκρότηση των φυσικών αρχείων και του ηλεκτρονικού αποθετηρίου όσο και για την ενίσχυση της προσβασιμότητας σε αυτά. Ειδικότερα:

Ένα πρώτο σύνολο ενεργειών περιλαμβάνει τις δράσεις προετοιμασίας, τη συγκρότηση και την εφεξής λειτουργία του φυσικού σώματος αλλά και του ψηφιακού αποθετηρίου των αρχείων της ΓΣΕΕ.

Για το σχεδιασμό τους είναι απαραίτητο να γίνει μια αρχική **επιθεώρηση** του υλικού, μια πρώτη **καταγραφή** της κατάστασης και των χαρακτηριστικών του. Λόγω της εξειδίκευσης των εργασιών και των απαιτήσεων που θέτουν η ιστορική έρευνα και η αρχειονομική επιστήμη, κρίνεται απαραίτητη η συγγραφή **της μεθοδολογίας συγκρότησης ιστορικών αρχείων της ΓΣΕΕ.** Αυτή θα αποτελέσει τη βάση για την ανάπτυξη του συνόλου των ενεργειών που θα ακολουθήσουν. Θεωρείται επίσης απαραίτητη η εκπόνηση **μελέτης διαμόρφωσης χώρων διαφύλαξης και έκθεσης του αρχειακού υλικού της ΓΣΕΕ,** καθώς αυτοί πρέπει να τηρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές για την ασφαλή διατήρηση, την κατάλληλη οργάνωση και παρουσίασή του.

Στη συνέχεια, θα διενεργηθεί η **ταξινόμηση** του φυσικού σώματος του αρχειακού υλικού. Αυτή αποτελεί τη φυσική και νοηματική οργάνωση των τεκμηρίων που καταλήγει στην αρχειοθέτησή τους, δηλαδή στη φυσική διευθέτησή τους. Θα ακολουθήσει η φυσική και ηλεκτρονική περιγραφή και η ευρετηρίαση του υλικού, δηλαδή ο εντοπισμός και παρουσίαση των χαρακτηριστικών κάθε αρχειακού τεκμηρίου και η επιλογή θεματικών όρων που χαρακτηρίζουν το περιεχόμενό του. Η τεκμηρίωση θα ακολουθήσει διεθνή πρότυπα ώστε να δημιουργηθεί ένα σύνολο μεταδεδομένων, δηλαδή πληροφοριών αναγνωρίσιμων τόσο από ανθρώπους όσο και από μηχανές. Στην εργασία αυτή θα βασιστεί η δυνατότητα αναζήτησης θεμάτων που επαναλαμβάνονται στο πλαίσιο του αρχείου.

Η αναγκαιότητα μακροχρόνιας διατήρησης του υλικού, αλλά κυρίως της ενεργούς προβολής του και της ενίσχυσης της ανοιχτής πρόσβασης σε αυτό οδήγησε στην επιλογή της **ψηφιοποίησης** του αρχειακού υλικού της ΓΣΕΕ. Το σύνολο των ψηφιοποιημένων αρχείων θα αναρτηθούν σε ένα **αποθετήριο,** δηλαδή σε μια **διαδικτυακή πλατφόρμα** η οποία προσφέρει υπηρεσίες οργανωμένης απόθεσης, τεκμηρίωσης, διαχείρισης, διάχυσης και μακροχρόνιας ασφαλούς διατήρησης περιεχομένου σε ψηφιακή μορφή καθώς και ανοιχτής πρόσβασης σε συλλογές ψηφιακών τεκμηρίων. Η υψηλή τυποποίηση και προτυποποίηση σε όλες τις φάσεις ανάπτυξης και λειτουργίας του αποθετηρίου στοχεύουν και συμβάλλουν στη διασφάλιση της συνολικής ικανοποίησης της εμπειρίας πλοήγησης του τελικού χρήστη, η οποία συνιστά και το τελικό ζητούμενο του αποθετηρίου. Η πολιτική ανοιχτής προσβασιμότητας στο αρχειακό υλικό δίνει τη δυνατότητα περιήγησης σε αυτό από όλες τις κοινωνικές ομάδες. Επιπλέον, δεν δημιουργεί κριτήρια αποκλεισμού λόγω αναπηρίας ή οποιουδήποτε στοιχείου κάνει δύσκολη τη φυσική πρόσβαση στο χώρο ή στο χρόνο, με βάση οργανωμένες, τυποποιημένες και ανοιχτού τύπου υπηρεσίες παρουσίασης και αναζήτησής του σε σχετική ιστοσελίδα στο διαδίκτυο· οι εν λόγω υπηρεσίες προσδίδουν στο αποθετήριο υψηλό βαθμό ευχρηστίας και αποτελεσματικότητας.

Με στόχο την επιτυχή κάλυψη των παραπάνω προδιαγραφών, έχει επιλεγεί η συνεργασία με την **Υπηρεσία Αποθετηρίων** του **Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης,** καθώς αυτό αποτελεί επιστημονική εγκατάσταση εθνικής χρήσης στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ). Ο θεσμικός ρόλος του ΕΚΤ, ως εθνικής υποδομής, είναι η συλλογή, οργάνωση, διάθεση και διατήρηση της ελληνικής επιστημονικής, ερευνητικής-πολιτιστικής παραγωγής και η διάχυσή της, εντός και εκτός της χώρας.

Για την εύρυθμη λειτουργία και τη διεύρυνση των ιστορικών αρχείων και του αποθετηρίου, θα διαμορφωθεί επεξεργασμένο κείμενο με τις πολιτικές και τους όρους χρήσης του αποθετηρίου και του έντυπου αρχειακού υλικού, ένας **κανονισμός λειτουργίας ιστορικών αρχείων και ψηφιακού αποθετηρίου της ΓΣΕΕ,** στο πλαίσιο του οποίου θα καθορίζονται διαδικασίες και πρακτικά ζητήματα (όπως η φύλαξη των υλικών, η πρόσβαση σε αυτά κ.λπ.), ενώ θα γίνει και σταδιακή διερεύνηση παράλληλων συμπληρωματικών πηγών αρχειακού υλικού του εργατικού κινήματος με ειδικά εργαλεία και διαδικασίες. Ο κανονισμός λειτουργίας θα αποτελέσει τη βάση για την κανονικοποίηση των διαδικασιών φυσικής αρχειοθέτησης και ηλεκτρονικής ανάρτησης στο αποθετήριο των νέων υλικών που παράγονται στην καθημερινή δράση της ΓΣΕΕ στο σύνολό τους.

Ένα δεύτερο πλαίσιο ενεργειών περιλαμβάνει το σύνολο των δράσεων για την **ανάδειξη και προβολή** των ιστορικών αρχείων της ΓΣΕΕ και του ψηφιακού αποθετηρίου. Οι σημαντικότερες από αυτές τις δράσεις είναι:

· Η διενέργεια σχετικής ημερίδας και άλλων εκδηλώσεων.

· Η ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, το οποίο αποσκοπεί στην ενίσχυση της ενημέρωσης-ευαισθητοποίησης α) για το αρχειακό υλικό της ΓΣΕΕ και το σύστημα φυσικής και ψηφιακής αρχειοθέτησής του, β) για τον ιστορικό και σύγχρονο ρόλο του θεσμού και του ελληνικού εργατικού κινήματος.

Εργαστήρια Προβληματισμού & Προσανατολισμού

Η πολυπλοκότητα και η ρευστότητα του κοινωνικοοικονομικού περιβάλλοντος μεγιστοποιούν την ανάγκη του κόσμου της μισθωτής εργασίας για εμπεριστατωμένη ενημέρωση και ανάπτυξη του προβληματισμού σε κρίσιμα ζητήματα που εντάσσονται ή εφάπτονται σε αυτό. Στο πλαίσιο αυτό, η συγκεκριμένη παρέμβαση φορά στο σχεδιασμό, την οργάνωση και την υλοποίηση 15 θεματικών εργαστηρίων έως το τέλος του 2020. Τα εργαστήρια θα βασίζονται σε μία σχετικά σύντομη εισήγηση, στην επεξεργασία των θεμάτων σε ομάδες και την ανταλλαγή απόψεων και σύνθεση των προβληματισμών σε επίπεδο ολομέλειας. Η αρχική εισήγηση εμπλουτισμένη με το σύνολο των αποτελεσμάτων του εργαστηρίου θα αποτυπώνεται σε Κείμενα Εργασίας, τα οποία σε μορφή Ηλεκτρονικού Ενημερωτικού Δελτίου θα διαχέονται σε ένα μεγάλο σύνολο ενδιαφερομένων προσώπων και φορέων. Τα υπό διαπραγμάτευση θέματα θα αφορούν (μακρο ή μικρο) οικονομικά, κοινωνικά, εργασιακά, εκπαιδευτικά ζητήματα κομβικού ενδιαφέροντος για τον κόσμο της μισθωτής εργασίας, τα οποία εμπίπτουν στην επιστημονική και ερευνητική εστίαση του ΙΝΕ ΓΣΕΕ και του Παρατηρητηρίου Οικονομικών και Κοινωνικών Εξελίξεων του ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

Η θεματολογία προσδιορίζεται λαμβάνοντας, ενδεικτικά, υπόψη:

· το βαθμό κρισιμότητας/σημαντικότητας του ζητήματος με βάση τις τρέχουσες εξελίξεις,

· το χαρακτήρα του επείγοντος και αναγκαιότητας άμεσης ανταπόκρισης (π.χ. αξιολόγηση-ενημέρωση για αλλαγές/ρυθμίσεις),

· τον επίκαιρο ή/και διαχρονικό χαρακτήρα του,

· την ένταση και τη μαζικότητα του κάθε αιτήματος/ανάγκης.

Πρόκειται για έναν εξειδικευμένο κύκλο θεματικών εργαστηρίων τα οποία, ωστόσο, εστιάζουν στην **ανάπτυξη του προβληματισμού** στα επιλεγμένα πεδία. Επιδιώκεται η στοχευμένη ενημέρωση, η δομημένη ανταλλαγή απόψεων και η προώθηση του δημιουργικού διαλόγου, με στόχο την ανταπόκριση σε σχετικές ανάγκες των πολιτών αλλά και την αναβάθμιση του κοινωνικού διαλόγου, με προστιθέμενη αξία στην ενδυνάμωση του θεσμικού ρόλου και λόγου της ΓΣΕΕ.

Ιδιαίτερα στην περίοδο της κρίσης, όπου κυριαρχεί ένας πολιτικός λόγος κατεξοχήν παθητικοποιημένος και εργαλειακός, η απόπειρα δημιουργίας εναλλακτικών διαδικασιών και μορφών επικοινωνίας αναδεικνύεται πιο επίκαιρη παρά ποτέ. Η αναδιαπραγμάτευση του πεδίου της πολιτικής παρέμβασης ως ενός πεδίου συλλογικής ευθύνης και δυνατοτήτων αλλαγής της καθημερινότητας του κόσμου της εργασίας, χρειάζεται τη δημιουργία τόπων οι οποίοι να καθιστούν εφικτή τη ζύμωση εναλλακτικών αντιλήψεων, διαφορετικών στάσεων και πρακτικών.

Ο συγκεκριμένος κύκλος εργαστηρίων αποτελεί μια πιλοτική απόπειρα προς μια ανάλογη κατεύθυνση. Υιοθετώντας ένα συμμετοχικότερο μοντέλο, το εργαστήριο βασίζεται στην αξιοποίηση δύο συμπληρωματικών τεχνικών. Εκκινώντας από μία εμπλουτισμένη εισήγηση η οποία λειτουργεί προπαρασκευαστικά, περνά στην εργασία σε ομάδες και στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων τους στην ολομέλεια. Ο ενεργός στόχος μας είναι η ενίσχυση της εμπλοκής και της αλληλεπίδρασης του συνόλου των συμμετεχόντων στην παραγωγή των συμπερασμάτων αλλά και η αξιοποίηση των τελευταίων στα τελικά, παραγόμενα από τον εισηγητή, κείμενα προσανατολισμού.

Στο πλαίσιο αυτό, γίνεται μια απόπειρα μερικής υπέρβασης του κλασικότερου –αν και διαχρονικά έγκυρου- τρόπου προσέγγισης των θεματικών εργαστηρίων ως διαδικασίας κατά την οποία μια ομάδα αποκτά νέες γνώσεις, επιλύει προβλήματα ή καινοτομεί σε σχέση με ένα συγκεκριμένο θέμα. Ο συγκεκριμένος κύκλος εργαστηρίων, εκκινώντας από τις προσδοκίες των ίδιων των συμμετεχόντων, ενδιαφέρεται, παράλληλα, να παράγει πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα τα οποία θα κωδικοποιηθούν και θα αναλυθούν προκειμένου να ενσωματωθούν στα τελικά κείμενα προσανατολισμού, από τους εκάστοτε εισηγητές. Στην προοπτική αυτή, τα συγκεκριμένα εργαστήρια, μπορούν εν δυνάμει να αποτελέσουν μία υβριδική ερευνητική μεθοδολογία, με διαμήκη μάλιστα προοπτική.

Μεθοδολογικές επιλογές

Η ιδιαιτερότητα του συγκεκριμένου κύκλου εργαστηρίων, διάρκειας τριών ωρών, είναι η ενθάρρυνση της συμμετοχικής ανταλλαγής απόψεων και η ανάπτυξη του προβληματισμού μεταξύ του εισηγητή και του συνόλου των συμμετεχόντων, οι οποίες επιτυγχάνονται στη βάση συγκεκριμένων μεθοδολογικών επιλογών.

Ειδικότερα, τα εργαστήρια βασίζονται:

· Σε μία τριμερή δομή, η οποία συνίσταται στην ομιλία του εισηγητή, στην εργασία σε ομάδες και στη σύνθεση στην ολομέλεια.

· Στην αξιοποίηση δύο τεχνικών. Συνδυάζοντας μία εμπλουτισμένη εισήγηση αλλά και την τεχνική της εργασίας σε ομάδες, επιδιώκεται η ενίσχυση της εμπλοκής του συνόλου των συμμετεχόντων και η υποστήριξη ενεργούς ανατροφοδότησης.

· Στο συνδυασμό τριών ρόλων. Ο Εισηγητής αναλαμβάνει την κεντρική παρουσίαση του θέματος και τη συλλογική επεξεργασία του στην ολομέλεια. Ο Συντονιστής διευκολύνει την εμπλοκή του εισηγητή αλλά και του συνόλου των συμμετεχόντων στο πλαίσιο των διαφορετικών φάσεων του κάθε εργαστηρίου. Ο Παρατηρητής καταγράφει τα βασικά σημεία των προβληματισμών που αναπτύσσονται και της σύνθεσης στην ολομέλεια, εν δυνάμει διευκολύνοντας τόσο την ίδια τη διαδικασία αλλά και τη συστηματικότερη αποτύπωση των αποτελεσμάτων του εργαστηρίου.

· Στην αξιοποίηση ειδικών προτύπων (templates). Σε κάθε φάση του εργαστηρίου χρησιμοποιούνται απλά έντυπα-φόρμες για τη διευκόλυνση των συμμετεχόντων στη μορφοποίηση αλλά και στη γραπτή αποτύπωση των προβληματισμών τους.

· Στην εστιασμένη επιλογή θεματικών περιοχών και ερωτημάτων. Τόσο η κεντρική εισήγηση όσο και η επεξεργασία του υπό διαπραγμάτευση θεματικού αντικειμένου στις ομάδες εργασίες αλλά και στην ολομέλεια, γίνονται στη βάση 2-3 εξειδικευμένων ερωτημάτων τα οποία έχουν προσυμφωνηθεί μεταξύ του εισηγητή και των στελεχών του ΙΝΕ/ΓΣΕΕ, έτσι ώστε να σχετίζονται ενεργά με την ενδυνάμωση του θεσμικού ρόλου και του λόγου της ΓΣΕΕ.

· Στην εστιασμένη επιλογή ανθρώπινου δυναμικού. Τόσο κυρίως ο εκάστοτε εισηγητής αλλά, σε ένα βαθμό, και ο παρατηρητής συνιστούν experts στο εξειδικευμένο θεματικό αντικείμενο. Επιπλέον, και οι συμμετέχοντες επιλέγονται ως ειδικοί ή ως ενεργά εμπλεκόμενοι (στελέχη κοινωνικών εταίρων, δημόσιων υπηρεσιών, ερευνητές, policy makers, practitioners) στο υπό διαπραγμάτευση πεδίο.

· Στην εμπλοκή συγκεκριμένου αριθμού συμμετεχόντων. Πρόκειται για κλειστά εργαστήρια στα οποία θα λαμβάνουν μέρος όχι περισσότερο από 30 άτομα, καθώς ο αριθμός των συμμετεχόντων αναδεικνύεται σημαντικός για τη δημιουργικότερη αξιοποίηση των αλληλεπιδράσεων μεταξύ τους.

· Στην ανάπτυξη Κειμένων Εργασίας, σε μορφή ηλεκτρονικών περιοδικών ενημερωτικών δελτίων. Ο εισηγητής θα παρέχει, σε μία αρχική μορφή, τα Κείμενα Προσανατολισμού. Εμπλουτισμένα με τις απόψεις και τους προβληματισμούς που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο των εργαστηρίων, θα διαμορφώνονται σε τελικά Κείμενα Εργασίας. Αποτυπωμένα σε μορφή ηλεκτρονικών ενημερωτικών δελτίων, θα διαχέονται σε ένα σύνολο φυσικών προσώπων, φορέων, συνδικαλιστικών δομών, κοινωνικών εταίρων, πανεπιστημιακών & ερευνητικών ιδρυμάτων κ.λπ.

· Στην πιλοτική αλλά και ευέλικτη εφαρμογή του συγκεκριμένου συμμετοχικού μοντέλου υλοποίησης των εργαστηρίων. Ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες του υπό διαπραγμάτευση πεδίου αλλά και την εμπειρία των εισηγητών στην εφαρμογή συμμετοχικότερων τεχνικών, είναι δυνατόν να γίνονται δημιουργικές προσαρμογές στη μεθοδολογία υλοποίησής τους. Ο στόχος του συγκεκριμένου μοντέλου είναι η διευκόλυνση της διαδικασίας όσμωσης μεταξύ του συνόλου των συμμετεχόντων και όχι η απόλυτη εφαρμογή ενός προδιαγεγραμμένου προτύπου περιορισμών. Στην κατεύθυνση αυτή, στο βαθμό που θα είναι αναγκαίο, θα γίνονται κατάλληλες προσαρμογές στην κατά περίπτωση υλοποίησή του. Κατά μία έννοια, άλλωστε, το σύνολο της εν λόγω απόπειρας είναι πιλοτικό, εγκαινιάζοντας ένα νέο μεικτό τρόπο εστιασμένης ανταλλαγής απόψεων και ανάπτυξης προβληματισμών, στο πλαίσιο ενός κλειστού εργαστηρίου.

Ενίσχυση των γνώσεων, των δεξιοτήτων, των προσόντων και της συλλογικής δράσης των εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα που εκπροσωπούνται στη ΓΣΕΕ

Οι διαρκείς αλλαγές των τελευταίων ετών στον τρόπο που οργανώνεται το κοινωνικό και εργασιακό περιβάλλον, καθώς και η οικονομική κρίση με την υποχώρηση της απασχόλησης, τη συνακόλουθη ανασφάλεια και την παθητικοποίηση που έχουν δημιουργήσει, αναδεικνύουν την αναγκαιότητα για ενίσχυση και αναβάθμιση της εργασίας και του ρόλου των εργαζομένων.

Πιο συγκεκριμένα, βασικός στόχος του έργου είναι **η εκμάθηση σύγχρονων δεξιοτήτων/γνώσεων από τους εργαζομένους,** ώστε να μπορούν πιο αποτελεσματικά να υποστηρίζουν την εργασία τους ακολουθώντας τις νέες εξελίξεις στο πεδίο της οικονομίας, της εργασίας, της τεχνολογίας, των νέων κοινωνικών γεγονότων, της δυναμικής των ομάδων κ.λπ. Μακροπρόθεσμα αυτού του τύπου η ενδυνάμωση στοχεύει στη διασφάλιση των θέσεων εργασίας, στην επαγγελματική κινητικότητα και στη βελτίωση των αμοιβών.

Με αυτό τον τρόπο προωθούνται ταυτόχρονα η ευαισθητοποίηση, η ενεργοποίηση και η ενίσχυση της συλλογικής δράσης των εργαζομένων στον κοινωνικό και συνδικαλιστικό χώρο.

Η σύνδεση λοιπόν της κατάρτισης με την ενεργοποίηση, τη δικτύωση και την ανάληψη κοινωνικής δράσης συνιστά τη βασική καινοτομία του έργου. Η κατάρτιση οργανώνεται έτσι ώστε να συνδέεται άμεσα αφενός με την ανάπτυξη σύγχρονων δεξιοτήτων και αφετέρου με την ανάληψη πρωτοβουλιών, μικρότερης ή μεγαλύτερης εμβέλειας για την προσέγγιση και την αντιμετώπιση ουσιαστικών ζητημάτων κοινωνικού ενδιαφέροντος.

Προς την κατεύθυνση αυτή, μέσα από κατάλληλα εξειδικευμένη εκπαιδευτική μεθοδολογία και εργαλεία, προετοιμάζονται από τους εκπαιδευομένους σχέδια για την ανάληψη κοινωνικών δράσεων, στο πλαίσιο των προγραμμάτων κατάρτισης.

Ειδικότερα, τα βασικά μεθοδολογικά στοιχεία του έργου μπορούν να περιγραφούν ως εξής:

· Τα **εκπαιδευτικά υλικά** για τα 22 θεματικά αντικείμενα κατάρτισης του έργου που έχουν γραφτεί με βάση εξειδικευμένους οδηγούς, έτσι ώστε να προάγουν τη συμμετοχικότητα και την ενεργοποίηση των εκπαιδευομένων και παράλληλα να προετοιμάζουν την ενεργοποίησή τους στο κοινωνικό πεδίο.

· Η **μεθοδολογία εκπαίδευσης** των προγραμμάτων ακολουθεί τις αρχές της συμμετοχικής και βιωματικής εκπαίδευσης, προωθώντας την ενεργό συμμετοχή σε δραστηριότητες.

· Συνδυάζεται η διά ζώσης εκπαίδευση στην τάξη με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση (**e-learning**, σε εκπαιδευτική πλατφόρμα MOODLE).

· Τέλος, η κατάρτιση συνδυάζεται με το σχεδιασμό και την **ανάπτυξη κοινωνικών δράσεων** των εκπαιδευομένων, σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.

Θεματικά αντικείμενα εκπαίδευσης εργαζομένων

Στο πλαίσιο του έργου, η εκπαίδευση γίνεται σε 22 σύγχρονα θεματικά αντικείμενα:

· Δυναμική της ομάδας και επικοινωνία στον εργασιακό χώρο

· Ψηφιακές δεξιότητες κοινωνικής δικτύωσης με εφαρμογές στο χώρο εργασίας

· Ικανότητες διαχείρισης συγκρούσεων στο χώρο εργασίας

· Φύλο και συλλογική δράση σε τοπικό επίπεδο και στο χώρο εργασίας

· Ζητήματα διαφορετικότητας, κοινωνική δράση και δικτύωση

· Ενίσχυση δικτύωσης και κοινωνικής δράσης σε τοπικό επίπεδο

· Ζητήματα ανθρώπινων δικαιωμάτων

· Γραπτός λόγος στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και επικοινωνίας

· Το προσφυγικό ζήτημα και ο κόσμος της εργασίας

· Εργασιακά θέματα και σχεδιασμός παρεμβάσεων σε τοπικό επίπεδο

· Οργανωτικές ικανότητες

· Οριζόντιες ξενόγλωσσες ικανότητες στο χώρο εργασίας

· Διακρίσεις στο χώρο εργασίας: ευαισθητοποίηση και θεσμικό πλαίσιο

· Ψηφιακός εγγραμματισμός στις καθημερινές συναλλαγές

· Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Επαγγελματικής Κατάρτισης Ι: Βασικές δεξιότητες εκπαίδευσης ενηλίκων

· Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Επαγγελματικής Κατάρτισης ΙΙ: Εξειδικευμένες δεξιότητες εκπαίδευσης ενηλίκων – Εναλλακτικές

Κατανομή ανά περιφέρεια και συνολικά

	Σύνολο	Ανατολική Μακεδονία Θράκη	Κεντρική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Βόρειο Αιγαίο	Κρήτη	Στερεά Ελλάδα	Αττική	Νότιο Αιγαίο
Αριθμός προγραμμάτων	**273**	31	48	21	56	55	4	7	5	9	11	23	3
Αριθμός καταρτιζόμενων	**5460**	620	960	420	1120	1100	80	140	100	180	220	460	60

εκπαιδευτικές τεχνικές
· Βασικές δεξιότητες Η/Υ
· Εισαγωγή στα ψηφιακά εκπαιδευτικά εργαλεία
· Διαχείριση εργασιακού άγχους
· Αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων με αναφορά στην εργασία και την ασφάλιση
· Ζητήματα οικονομίας
· Οικονομικές θεωρίες και ο κόσμος της εργασίας

Μεθοδολογία εκπαίδευσης στα προγράμματα κατάρτισης

Τα προγράμματα κατάρτισης βασίζονται σε δύο διακριτές μεθοδολογίες:

· **Διά ζώσης εκπαίδευση**, με φυσική παρουσία εκπαιδευτή και εκπαιδευομένων στους χώρους διδασκαλίας: αφορά τα θεματικά αντικείμενα «Βασικές δεξιότητες Η/Υ» και «Οριζόντιες ξενόγλωσσες ικανότητες εστιασμένες στο χώρο εργασίας (τουρκικά)».

· **Μεικτή εκπαίδευση,** με συνδυασμό διά ζώσης και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης: αφορά περίπου το 90% των προγραμμάτων και περιλαμβάνει 30 ώρες διά ζώσης και 20 ώρες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Εξ αποστάσεως εκπαίδευση – E-LEARNING

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι ασύγχρονης μορφής μέσω ηλεκτρονικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας. Δεν απαιτείται δηλαδή η ταυτόχρονη παρουσία της εκπαιδευτικής ομάδας στον ηλεκτρονικό χώρο εκπαίδευσης, αλλά κάθε εκπαιδευόμενος μπορεί να ρυθμίζει την κατανομή του χρόνου που διαθέτει, με δεδομένο σε κάθε περίπτωση ότι ο χρόνος αυτός θα είναι ίσος με τον προβλεπόμενο χρόνο εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ή μεγαλύτερος από αυτόν (20 και πλέον ώρες).

Για τη διασφάλιση του πραγματικού χρόνου εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σχεδιάστηκε και εφαρμόστηκε ένα πλαίσιο συμπληρωματικών προβλέψεων και προαπαιτούμενων κανόνων ικανών να εγγυηθούν την τήρηση της μεθοδολογίας και κυρίως να διασφαλίσουν την πραγματική, αποτελεσματική και ποιοτική υλοποίηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Οι όροι αυτοί τέθηκαν για να διασφαλίσουν επιπλέον το **βαθμό αλληλεπίδρασης** στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Στο πλαίσιο αυτό οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να απαντήσουν σε ερωτήματα ή εκπαιδευτικά ερεθίσματα που θέτουν οι εκπαιδευτές στο φόρουμ επικοινωνίας και σε δραστηριότητες γνώσεων ή διατύπωσης γνώμης, με σκοπό να ενισχυθεί η εμπλοκή τους, να σχολιάσουν τις απαντήσεις των συνεκπαιδευομένων τους και να λάβουν υπόψη τους την ανατροφοδότηση που παρέχουν οι εκπαιδευτές τους.

Έτσι, οι εκπαιδευόμενοι δεν μελετούν μόνο το αναρτημένο εκπαιδευτικό υλικό αλλά καθοδηγούνται και σε διαδικασίες **αλληλεπίδρασης** με το υλικό, τους άλλους εκπαιδευομένους και τους εκπαιδευτές τους.

Υπό αυτή την έννοια, το ΙΝΕ ΓΣΕΕ έλαβε υπόψη και ακολούθησε για το σχεδιασμό της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης τις προδιαγραφές και τα πρότυπα φορέων όπως είναι το βρετανικό Open University, το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, το ισπανικό UNED και το πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών του ΕΚΕΠΙΣ (νυν ΕΟΠΠΕΠ). Οι προδιαγραφές αυτές ακολουθήθηκαν τόσο για λόγους διασφάλισης της ποιότητας όσο και για την εμπέδωση της φιλοσοφίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στη μη τυπική εκπαίδευση ως μιας αξιόπιστης και διαφανούς διαδικασίας η οποία μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στην ποιοτική ανάπτυξη του πεδίου.

Τέλος, για το πρόγραμμα «Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Επαγγελματικής Κατάρτισης Ι» ακολουθήθηκε αμιγώς το μοντέλο του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου και της ανάπτυξης του πρώτου ολοκληρωμένου προγράμματος Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών του ΕΚΕΠΙΣ (νυν ΕΟΠΠΕΠ). Στο πρόγραμμα αυτό οι καταρτιζόμενοι εκπονούν και παρουσιάζουν εκτεταμένες εργασίες (project works), ανάλογες με αυτές που απαιτούνται σε προγράμματα μεταπτυχιακού επιπέδου ή προγράμματα που οδηγούν σε πιστοποίηση.

Εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό

Προκειμένου να διασφαλιστεί το πλαίσιο αυστηρών ποιοτικών προδιαγραφών που περιγράφεται παραπάνω, **συνεργάζονται:**

· ομάδα κεντρικού συντονισμού του έργου και ομάδες περιφερειακών συνεργατών.

· Ειδικοί επιστήμονες για την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού υλικού και τη δημιουργία της ηλεκτρονικής του μορφής: συγγραφείς για την ανάπτυξη των νέων υλικών και σύμβουλος υποστήριξης των συγγραφέων.

· Ειδικός επιστήμονας για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος μάθησης και ψηφιακής αφήγησης (τεχνικός e-learning) για τη διαμόρφωση του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος της ηλεκτρονικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας και την εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη των προγραμμάτων e-learning κατά τη διάρκεια του έργου.

· Εκπαιδευτές οι οποίοι, εκτός των άλλων, παρέχουν συνεχή ανατροφοδότηση και συμβουλευτική υποστήριξη στις ομάδες των εκπαιδευομένων και σε καθέναν χωριστά, ενεργοποιώντας τη συμμετοχή και παρέχοντας εναύσματα για ολοκληρωμένη και επιτυχή εμπλοκή στη διεργασία μάθησης.

· Εξειδικευμένος τεχνικός για τη δημιουργία του συστήματος επιλογής των συνεργατών των προγραμμάτων (εκπαιδευομένων, εκπαιδευτών βασικών και οριζόντιων δεξιοτήτων, γραμματειών).

· Μέντορες κοινωνικής δράσης και δικτύωσης.

· Ομάδα δημοσιότητας.

Για την άρτια υλοποίηση του έργου τηρούνται συγκεκριμένες μεθοδολογίες, οδηγοί και εργαλεία όπως:

· οδηγός ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού για τους συγγραφείς των νέων υλικών

· οδηγοί χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας για εκπαιδευτές και εκπαιδευομένους

· οδηγός mentoring εκπαιδευτών.

Υλοποίηση κοινωνικών δράσεων

Οι κοινωνικές δράσεις που αναπτύσσονται στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου μπορεί να είναι **διαφορετικής μορφής** (εργαστήρια, εκστρατείες ευαισθητοποίησης, παρεμβάσεις για την ανάδειξη προβλημάτων και προτάσεων, έρευνες πεδίου με πρακτικό προσανατολισμό, φόρουμ διαλόγου και αναζήτησης συγκλίσεων και συνεργειών, ανάπτυξη ομάδων ανθρώπων που λειτουργούν ως πολλαπλασιαστές καλών πρακτικών) και **έκτασης** (σε έναν εργασιακό χώρο, σε τοπικό επίπεδο, σε περιφερειακό και διαπεριφερειακό επίπεδο).

Οι προτάσεις για κοινωνικές δράσεις προκύπτουν από τους εκπαιδευομένους στο πλαίσιο ειδικά σχεδιασμένης συμμετοχικής διαδικασίας.

Την τελευταία μέρα της κατάρτισης οι εκπαιδευόμενοι εκφράζουν και αποτυπώνουν σχέδια και ιδέες που έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης σε ειδικά διαμορφωμένο εργαλείο που συμπληρώνεται χειρόγραφα **ανά ομάδες.**

Μετά το τέλος κάθε κατάρτισης επιλέγονται να υλοποιηθούν κάποια από τα προτεινόμενα σχέδια δράσης, με τη συνεργασία του ειδικού επιστήμονα (μέντορας κοινωνικής δικτύωσης).

Το έργο σε αριθμούς

22 θεματικά αντικείμενα (όπως προαναφέρονται)
273 προγράμματα κατάρτισης
5.460 ωφελούμενοι
100 σχέδια κοινωνικής δράσης
24 δράσεις κοινωνικής παρέμβασης.

Ενδυνάμωση, ενίσχυση των δεξιοτήτων και πιστοποίηση των προσόντων των εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα στον κλάδο του τουρισμού

Η σκοπιμότητα και το αντικείμενο της παρέμβασης

Ο κλάδος του τουρισμού αποτελεί βασικό πυλώνα της ελληνικής οικονομίας και η συμβολή του είναι καταλυτική στην περιφερειακή ανάπτυξη και στη δημιουργία θέσεων απασχόλησης, ενώ μπορεί να δημιουργήσει τις αναγκαίες συνέργειες και με άλλους τομείς, όπως ο αθλητισμός, ο πολιτισμός, η εκπαίδευση, οι υπηρεσίες υγείας και γαστρονομίας. Παράλληλα, η ανάπτυξη ή ενδυνάμωση, η επικαιροποίηση και η πιστοποίηση των επαγγελματικών γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων του εργατικού δυναμικού προβάλλουν ως βασικός βραχίονας για την ανταπόκριση των κλάδων της εθνικής οικονομίας στην πρόκληση της ενεργητικής μετάβασης και προσαρμογής τους στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις. Οι παρεμβάσεις για τη στοχευμένη αναβάθμιση και διεύρυνση γνώσεων και δεξιοτήτων στον κλάδο του τουρισμού, για την επικύρωση και διαπίστευση (πιστοποίηση) των εκροών μη τυπικής εκπαίδευσης ή ακόμη και της άτυπης μάθησης (δεξιότητες εκτός τυπικού εκπαιδευτικού συστήματος), για τον επαγγελματικό προσανατολισμό και την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής συνιστούν σημαντικές διαστάσεις υποστήριξης και ανάπτυξης των εργαζομένων. Συμβάλλουν ουσιαστικά στην εξασφάλιση μιας καλύτερης θέσης εργασίας, στη διαχείριση της σταδιοδρομίας τους και στην ανάπτυξη της οικονομίας της καινοτομίας.

Στόχος του προγράμματος είναι η απόκτηση πρόσθετων –εκτός της άσκησης του επαγγέλματός τους– γνώσεων και δεξιοτήτων, που θα έχουν άμεση και θετική συνέπεια στην ενίσχυση της επαγγελματικής ικανότητας των εργαζομένων και οι οποίες θα πιστοποιηθούν μέσω αξιολόγησης των γνώσεων και της ικανότητάς τους από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024.

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα της πράξης αφορούν:

- την ενίσχυση της απασχόλησης,
- την ανάπτυξη και πιστοποίηση των επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων,
- την ύπαρξη εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού,
- την αναβάθμιση και ενίσχυση του τουριστικού κλάδου,
- την αύξηση της ανταγωνιστικότητας του εξαγώγιμου τουριστικού προϊόντος,
- την αύξηση της παραγωγικότητας,
- τη δημιουργία μαθησιακής κουλτούρας στο πλαίσιο της διά βίου μάθησης τόσο στους ωφελουμένους όσο και στις επιχειρήσεις.

Ειδικότερα, το φυσικό αντικείμενο αφορά την παροχή 69 προγραμμάτων διά ζώσης επαγγελματικής κατάρτισης με συνδυασμό θεωρητικού και πρακτικού μέρους διάρκειας 80 ωρών, που θα οδηγήσουν στην πιστοποίηση των αποκτηθεισών γνώσεων και δεξιοτήτων, με ωφελούμενους αποδέκτες 1.388 εργαζομένους του ιδιωτικού τομέα στο σύνολο των 13 Περιφερειών της χώρας.

Η κατανομή των προγραμμάτων ανά περιφέρεια αποτυπώνεται στον πίνακα δεξιά:

Πρόκειται για μια ολοκληρωμένη παρέμβαση, που περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις:

1. Διά ζώσης επαγγελματική κατάρτιση, διάρκειας 80 ωρών, με εκπαιδευτικό επίδομα στα παρακάτω θεματικά αντικείμενα:

1. Μαγειρική/ζαχαροπλαστική
2. Οροφοκομία
3. Υπάλληλος υποδοχής
4. Εστιατορική τέχνη
5. Διοίκηση επισιτιστικών επιχειρήσεων (F&B)
6. Διαδικτυακές πωλήσεις (στον τουρισμό)
7. Υποδοχή και εξυπηρέτηση ρωσόφωνων τουριστών

Επιπλέον, κάθε πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης περιλαμβάνει σε ποσοστό 5% (τέσσερις ώρες) επί του συνόλου των ωρών του θεωρητικού μέρους (80 ώρες) θεματικές ενότητες που αφορούν τα ακόλουθα θεματικά αντικείμενα:

- «Υγεία και ασφάλεια στην εργασία»
- «Βασικές αρχές εργατικού δικαίου»
- «Βασικές αρχές λειτουργίας των επιχειρήσεων»
- «Ενημέρωση για την αρχή της μη διάκρισης».

2. Δωρεάν πιστοποίηση των αποκτηθεισών γνώσεων και δεξιοτήτων των καταρτιζομένων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024. Εναλλακτικά, δίνεται η δυνατότητα στους συμμετέχοντες να πιστοποιήσουν την τεχνική τους επάρκεια στο επάγγελμα/ειδικότητα.

Το θέμα της πιστοποίησης των προσόντων αναδεικνύεται σε σημαντικό παράγοντα στο πλαίσιο της επικύρωσης των γνώσεων και ικανοτήτων των εργαζομένων, της διευθέτησης των επαγγελματικών πλαισίων και των εργασιακών δικαιωμάτων, καθώς συνδέεται με την απόδειξη της ικανότητας επαρκούς εκτέλεσης μιας εργασίας και, κατά συνέπεια, με την αναγνώριση της επαγγελματικής επάρκειας του εργαζομένου. Ειδικότερα, για τον κλάδο του τουρισμού –ο οποίος αποτελεί κινητήριο μοχλό της εθνικής οικονομίας, στρατηγικό τομέα της χώρας και η πλειοψηφία των εργαζομένων σε αυτόν διαθέτει γνώσεις και δεξιότητες που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο της επαγγελματικής εμπειρίας (άτυπη μάθηση)– είναι αδήριτη ανάγκη η στελέχωσή του με εξειδικευμένο και πιστοποιημένο ανθρώπινο δυναμικό που θα συμβάλλει στην αναβάθμιση της ποιότητας του παρεχόμενου τουριστικού προϊόντος, στη ρύθμιση των εργασιακών σχέσεων στον κλάδο και στην αναγνώριση και διασφάλιση επαγγελματικών δικαιωμάτων.

3. Παροχή εξατομικευμένων **συνεδριών επαγγελματικής συμβουλευτικής** από εξειδικευμένους συμβούλους

Στόχοι των συνεδριών αυτών είναι αφενός η πληροφόρηση/καθοδήγηση και διερεύνηση των αναγκών των εργαζομένων σε ζητήματα που αφορούν τη σταδιοδρομία τους και είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με την κατάρτιση και κατ' επέκταση με την ενδυνάμωση της θέσης τους στην αγορά εργασίας μέσω της απαιτούμενης εξειδίκευσης και αφετέρου η στοχευμένη συμβουλευτική υποστήριξη των εργαζομένων η οποία αποσκοπεί στην επαγγελματική τους ανάπτυξη μέσα από τη δημιουργία ατομικού επαγγελματικού/εκπαιδευτικού φακέλου (portfolio).

Περιφέρεια	Αριθμός προγραμμάτων
Ανατολική Μακεδονία & Θράκη	6
Κεντρική Μακεδονία	9
Ήπειρος	4
Ιόνια Νησιά	1
Θεσσαλία	11
Δυτική Ελλάδα	11
Δυτική Μακεδονία	1
Πελοπόννησος	4
Βόρειο Αιγαίο	1
Κρήτη	5
Στερεά Ελλάδα	3
Αττική	11
Νότιο Αιγαίο	2

Παρεμβάσεις για τη διερεύνηση δεξιοτήτων στο πλαίσιο του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας

Η παρέμβαση αποτελεί κοινή δράση των θεσμικών κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ και ΣΕΤΕ, μέσω των Ινστιτούτων τους, με στόχο την περαιτέρω εξειδίκευση, ανάπτυξη και ανάδειξη του ρόλου των κοινωνικών εταίρων στο Σύστημα Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας. Μέσω της παρέμβασης επιχειρείται να εισαχθούν νέα στοιχεία και κατηγορίες διερεύνησης δεξιοτήτων, δημιουργώντας έναν πολυλειτουργικό και συμπληρωματικό –ως προς τον εθνικό Μηχανισμό Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας– μηχανισμό των κοινωνικών εταίρων, που θα προσφέρει έγκυρη πληροφόρηση σε επίπεδο εξειδικευμένων δεδομένων για:

· μεμονωμένα επαγγέλματα,

· ευρύτερες διεπαγγελματικές κατηγορίες δεξιοτήτων (π.χ. ψηφιακός μετασχηματισμός) ή κλάδους (π.χ. αγροδιατροφή),

· τις κοινωνικές και οριζόντιες δεξιότητες.

Η παρέμβαση αναμένεται να συμβάλει στη θεσμική ενδυνάμωση των κοινωνικών εταίρων μέσω της αποτίμησης των δημόσιων πολιτικών και παρεμβάσεων για τα θέματα δεξιοτήτων. Στο πλαίσιο της παρέμβασης προβλέπεται η οργάνωση δράσεων κοινωνικού διαλόγου και διαβούλευσης μεταξύ των κοινωνικών εταίρων οι οποίες θα οδηγήσουν στην εκπόνηση επιμέρους κειμένων πολιτικής εκ μέρους κάθε συμμετέχοντος κοινωνικού εταίρου.

Οι ειδικότεροι στόχοι της παρέμβασης αφορούν:

· την εδραίωση μιας στρατηγικής δεξιοτήτων που θα λαμβάνει υπόψη τα δεδομένα της παραγωγικής δομής της ελληνικής οικονομίας, θα συνεργάζεται με άλλους φορείς επεξεργασίας και διαχείρισης στοιχείων και ερευνητικών δεδομένων και στη συνέχεια θα τροφοδοτεί τα υποσυστήματα της εκπαίδευσης-κατάρτισης, τις μονάδες επαγγελματικού προσανατολισμού και την αγορά εργασίας με επίκαιρες και έγκυρες πληροφορίες, απαραίτητες για την ορθολογική λήψη αποφάσεων.

· τη συμβολή των κοινωνικών εταίρων στη δημιουργία και λειτουργία του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας, που αναμένεται να αποτελέσει έγκυρη βάση δεδομένων για τον καθορισμό και την τεκμηρίωση εσωτερικών πολιτικών, καθώς και βασικό τροφοδότη –με αξιόπιστα δεδομένα– του Skills Panorama της ΕΕ και άλλων διεθνών σημείων αναφοράς για τις δεξιότητες.

Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ συμμετέχει στο συντονισμό, στη διοίκηση και στην επιστημονική υποστήριξη της παρέμβασης. Πέραν του ρόλου του στη διοίκηση και την επιστημονική εποπτεία της παρέμβασης, οι ειδικές δράσεις που αναλαμβάνει να υλοποιήσει το ΙΝΕ ΓΣΕΕ είναι οι εξής:

1. Διεξαγωγή πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας εργαζομένων με έμφαση στις εγκάρσιες/οριζόντιες/κοινωνικές δεξιότητες

Η δράση αφορά τη διεξαγωγή γενικής αντιπροσωπευτικής ποσοτικής έρευνας εργαζομένων (μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων) σε θέματα εγκάρσιων δεξιοτήτων, με στόχο την αποτύπωση αναδυόμενων τάσεων και τη διαφοροποίηση σε επίπεδο κλάδων και επαγγελμάτων.

2. Διεξαγωγή θεματικής ή κλαδικής-επαγγελματικής ποιοτικής μελέτης δεξιοτήτων (skills foresight)

Η δράση περιλαμβάνει την εκπόνηση μιας θεματικής ποιοτικής μελέτης δεξιοτήτων (skill foresights) στον τομέα της αγροδιατροφής με έμφαση στη μεταποίηση τροφίμων. Η επιλογή του τομέα έγινε βάσει των εξής κυρίως κριτηρίων:

· Στον τομέα συγκεντρώνεται μεγάλο μέγεθος απασχόλησης (περίπου 116.800 άτομα, βάσει στοιχείων της ΕΛΣΤΑΤ το 2016).

· Ο τομέας συγκαταλέγεται μεταξύ των προτεραιοτήτων στη στρατηγική έξυπνης εξειδίκευσης RIS3.

· Ο τομέας διέπεται από έντονο ανταγωνισμό, είναι δυναμικός και εξωστρεφής παράγοντας διεθνώς εμπορεύσιμα προϊόντα.

3. **Εκπόνηση μελέτης αποτύπωσης μείγματος δεξιοτήτων σε τρία (3) επαγγέλματα**

Η δράση περιλαμβάνει την εκπόνηση μελέτης αρχικής αποτύπωσης του μείγματος δεξιοτήτων σε τρία (3) συγκεκριμένα επαγγέλματα και στη συνέχεια τον έλεγχο μετά από 10-12 μήνες περίπου και την επικαιροποίηση της λίστας των αναγκαίων γνώσεων και δεξιοτήτων. Στόχος της δράσης είναι η ενίσχυση με συστηματικές και επαναλαμβανόμενες εργασίες και αποτελέσματα σε επίπεδο επεξεργασίας εξειδικευμένων πληροφοριών, σχετικά με τις δεξιότητες και τη βαρύτητα αυτών για συγκεκριμένα επαγγέλματα.

4. **Εκπόνηση μελέτης αποτίμησης επιπτώσεων πολιτικών δεξιοτήτων εκ μέρους των εργαζομένων**

Η δράση περιλαμβάνει α) την ανάπτυξη εργαλείου (μεθοδολογία, έντυπα και οδηγός εφαρμογής) αποτίμησης επιπτώσεων από την εφαρμογή συστημάτων, μεθόδων και πολιτικών δεξιοτήτων (impact assessment tool) και β) την εφαρμογή του εργαλείου αυτού σε συγκεκριμένες στοχευμένες περιπτώσεις πρωτοβουλιών, πεδίων και δράσεων που υλοποιούνται σε εθνικό επίπεδο για το θέμα των δεξιοτήτων. Στόχος της δράσης είναι να συμβάλει, με τα αποτελέσματά της, στην καλύτερη κατανόηση του όλου συστήματος διάγνωσης αναγκών δεξιοτήτων της αγοράς εργασίας και στη διαμόρφωση τεκμηριωμένων προτάσεων πολιτικής εκ μέρους των εργαζομένων. Τα παραδοτέα της μελέτης θα αποτελέσουν αντικείμενο κοινωνικού διαλόγου και επεξεργασίας από το σύνολο των συμπραττόντων κοινωνικών εταίρων.

5. **Οργάνωση και υλοποίηση εργαστηρίου κοινωνικού διαλόγου**

Η δράση αφορά την οργάνωση και την υλοποίηση ενός εργαστηρίου κοινωνικού διαλόγου (κράτος, κοινωνικοί εταίροι, επιστημονικοί φορείς). Αποτέλεσμα των εργασιών του εργαστηρίου θα είναι η εκπόνηση κειμένων πολιτικής για επιμέρους θέματα ενδιαφέροντος (όπως ανάγκες θεσμικών παρεμβάσεων βελτίωσης του συστήματος διακυβέρνησης δεξιοτήτων, μοντέλο επισκόπησης και επικύρωσης αναγκαίων δεξιοτήτων ανά ειδικότητα με βάση τα επαγγελματικά περιγράμματα).

Ολοκληρωμένες παρεμβάσεις στήριξης σε απολυμένους και σε άνεργους νέους (NEETs)

Ομάδες παρέμβασης

Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ αξιοποιώντας προγράμματα **από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσαρμογής στην Παγκοσμιοποίηση (ΕΤΠ)** παρέχει στήριξη σε άτομα που έχουν χάσει τη θέση εργασίας τους είτε εξαιτίας σημαντικών διαρθρωτικών αλλαγών στο παγκόσμιο εμπόριο λόγω παγκοσμιοποίησης (για παράδειγμα, όταν κλείνει μια μεγάλη επιχείρηση ή μεταφέρεται η παραγωγή σε χώρες εκτός ΕΕ) είτε εξαιτίας της παγκόσμιας οικονομικής και χρηματοπιστωτικής κρίσης.

Ειδικότερα, το ΕΤΠ εγκρίνει αιτήσεις οι οποίες υποβάλλονται μέσω των αρμόδιων εθνικών αρχών και **αφορούν περιπτώσεις απόλυσης άνω των 500 εργαζομένων από μία μεμονωμένη εταιρεία** (περιλαμβανομένων των προμηθευτών και των παραγωγών επόμενων σταδίων) ή περιπτώσεις **απόλυσης μεγάλου αριθμού εργαζομένων από έναν συγκεκριμένο κλάδο σε μία ή περισσότερες γειτονικές περιοχές**.

Μέχρι το τέλος του 2017 μπορούσαν να λάβουν στήριξη από το ΕΤΠ σε αριθμό ισοδύναμο με αυτόν των απολυμένων **και νέοι που βρίσκονται εκτός απασχόλησης, εκπαίδευσης ή επαγγελματικής κατάρτισης (NEETs) σε περιοχές με υψηλή ανεργία νέων.**

Η ενίσχυση αφορά μέτρα όπως βοήθεια για αναζήτηση εργασίας,

Μέτρα ενίσχυσης

υποστήριξη μέσω εξειδικευμένης συμβουλευτικής για την επαγγελματική σταδιοδρομία, ανάπτυξη δεξιοτήτων μέσω κλαδικής επαγγελματικής κατάρτισης και επανακατάρτισης, υπηρεσίες επαγγελματικής καθοδήγησης με στόχο την επιχειρηματικότητα και σύσταση επιχείρησης. Επίσης, παρέχονται επιδόματα συμβουλευτικής, κατάρτισης και κινητικότητας/μετεγκατάστασης.

Στο πλαίσιο αυτό, **το ΙΝΕ ΓΣΕΕ –είτε ως δικαιούχος είτε ως συμπράττων φορέας**– έχει υποστηρίξει και έχει ενισχύσει κατά το παρελθόν μεγάλο αριθμό εργαζομένων που βρέθηκαν στην ανεργία από τις επιχειρήσεις ALDI HELLAS, NUTRIART (Κατσέλης), ΟΔΥΣΣΕΥΣ ΦΩΚΑΣ ΑΕ, καθώς και από τον κλάδο των εκτυπωτικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής.

Παράλληλα στήριξε και άνεργους νέους που βρίσκονται εκτός εργασίας, εκπαίδευσης και επαγγελματικής κατάρτισης (NEETs).

Οι πρόσφατες παρεμβάσεις των δύο τελευταίων ετών σε απολυμένους και άνεργους νέους (NEETs) είναι οι εξής:

Δράσεις για τη στήριξη των απολυμένων από την εταιρεία Supermarket Larissa

Το έργο ολοκληρώθηκε επιτυχώς, διήρκεσε για το χρονικό διάστημα 1/7/2017 έως 26/02/2018 και υλοποιήθηκε στις Περιφέρειες Θεσσαλίας και Κεντρικής Μακεδονίας.

Στόχος του προγράμματος ήταν η παροχή ενίσχυσης και υποστήριξης σε 497 πρώην εργαζομένους της εταιρείας με την επωνυμία «Σούπερ Μάρκετ Λάρισα ΑΕΒΕ» καθώς και σε 582 νέους ανέργους ηλικίας 15-29 ετών εκτός εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αυτά που επιτεύχθηκαν είναι τα εξής:

· Η ενίσχυση και η αναβάθμιση των προσόντων των συμμετεχόντων στο έργο, μέσω α) της επαγγελματικής συμβουλευτικής και β) της παροχής εξειδικευμένης επαγγελματικής κατάρτισης και εκπαίδευσης.

· Η συστηματική υποστήριξη των συμμετεχόντων έτσι ώστε να απορροφηθούν σε θέσεις εργασίας είτε του κλάδου από τον οποίο προέρχονται είτε άλλων κλάδων που εμφανίζουν δυναμική στις τοπικές αγορές εργασίας.

· Η υποστήριξη των συμμετεχόντων ώστε να αναπτύξουν δράσεις επιχειρηματικότητας.

Το έργο με αριθμούς (δείκτες)

· Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ, στο μέρος του έργου που του αναλογούσε, παρείχε εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη σε τριακόσια είκοσι επτά άτομα (327), εκ των οποίων οι 170 ήταν απολυμένοι και οι 157 άνεργοι νέοι (NEETs).

· Αριθμητικά υλοποιήθηκαν από εξειδικευμένους συμβούλους επτά χιλιάδες τετρακόσιες ενενήντα πέντε (7.495) συνεδρίες συμβουλευτικής.

· Εκπονήθηκαν για έντεκα (11) ωφελουμένους δέκα(10) επιχειρηματικά σχέδια για τη δημιουργία επιχειρήσεων.

· Υλοποιήθηκαν προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 300 ωρών, για 285 συνολικά ωφελουμένους (142 πρώην απολυμένους του σουπερμάρκετ Λάρισα και 143 NEETs), στο πλαίσιο υλοποίησης συνολικά δεκατεσσάρων (14) τμημάτων κατάρτισης.

· Παρείχε πιστοποίηση βασικών δεξιοτήτων Η/Υ σε 841 ωφελουμένους του έργου συνολικά.

Δράσεις για την ενίσχυση πρώην εργαζομένων από τις εταιρείες του κλάδου του λιανικού εμπορίου

Το έργο βρίσκεται στη φάση υλοποίησης και διαρκεί για το χρονικό διάστημα 7/11/2018 έως και 13/7/2019.

Αφορά αποκλειστικά τους πρώην εργαζομένους που απολύθηκαν κατά το χρονικό διάστημα από 19/4/2016 έως 19/1/2017 από τις εταιρείες ***ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ ΑΕΒ, DIXONS SOUTH - EAST EUROPE ΑΕΒΕ, MEDIA SATURN ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΛΛΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΑΤΗΝΗ ΧΟΝΤΟΣ ΑΕΕ ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑ, ΑΔΕΛΦΟΙ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΕ, METRO ΑΕΒΕ, NOTOS COM ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΑΕΒΕ, PET CITY ΑΕΒΕ, ΣΑΡΑΦΙΔΗΣ ΑΕ*** στην Αττική και σε δέκα άλλες Περιφέρειες της χώρας.

Στόχος του προγράμματος είναι η ενίσχυση απολυμένων ατόμων, καθώς και η στήριξή τους για επανένταξη στην αγορά εργασίας είτε ως εργαζόμενοι είτε ως αυτοαπασχολούμενοι μέσω ενός πλέγματος ενεργειών:

· εξατομικευμένης επαγγελματικής συμβουλευτικής (25 ατομικές συνεδρίες επαγγελματικής σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο απασχόλησης),

· συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης (προγράμματα κατάρτισης, διάρκειας 300 ωρών),

· εξειδικευμένης κατάρτισης/επιμόρφωσης (δωρεάν φοίτηση σε κύκλους μαθημάτων).

Το έργο με αριθμούς (δείκτες)

· Το ΙΝΕ ΓΣΕΕ, στο μέρος του έργου που του αναλογεί, παρέχει εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη σε εβδομήντα τέσσερις (74) απολυμένους από τις ανωτέρω εταιρείες του κλάδου του λιανικού εμπορίου.

· Αριθμητικά υλοποιήθηκαν από εξειδικευμένους συμβούλους έως σήμερα χίλιες τετρακόσιες ογδόντα (1.480) συνεδρίες συμβουλευτικής.

· Εκπονήθηκαν για δέκα (10) ωφελουμένους **οχτώ (8) επιχειρηματικά σχέδια για τη δημιουργία επιχειρήσεων.**

· Το ΚΕΚ ΙΝΕ ΓΣΕΕ σχεδιάζει την υλοποίηση εξειδικευμένης επαγγελματικής κατάρτισης διάρκειας 300 ωρών. Μέρος των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης θα υλοποιηθούν με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, κάνοντας χρήση εξειδικευμένου και σύγχρονου συστήματος e-learning.

Νέοι εκτός εκπαίδευσης, κατάρτισης και απασχόλησης στην Περιφέρεια Θεσσαλίας

Από τα εξειδικευμένα ατομικά σχέδια δράσης στις ολοκληρωμένες κοινωνικές παρεμβάσεις

Η εν λόγω έρευνα αποτελεί τη μετεξέλιξη και την ολοκλήρωση ενός προγενέστερου ερευνητικού εγχειρήματος το οποίο αφορά την ομάδα των **Νέων εκτός απασχόλησης, εκπαίδευσης, κατάρτισης (NEETs)** στην Περιφέρεια Θεσσαλίας. Η έρευνα προέκυψε ως παράγωγο του έργου: «EGF/2015/011 GR/ Super market Larissa», το οποίο συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσαρμογής στην Παγκοσμιοποίηση (ΕΤΠ) και αφορά απολύσεις εργαζομένων από την επιχείρηση με την επωνυμία «Σούπερ Μάρκετ Λάρισα ΑΒΕΕ». **Στρατηγικοί στόχοι της συγκεκριμένης δράσης ήταν η ενίσχυση απολυμένων ατόμων από το σούπερ μάρκετ Λάρισα ΑΒΕΕ καθώς και η παρέμβαση στην υποβοήθηση των NEETs στην Περιφέρεια Θεσσαλίας.**

Ο βασικός σκοπός της μελέτης είναι η ακτινογράφηση του φαινομένου των NEETs στην Περιφέρεια της Θεσσαλίας, η ερμηνεία των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του και εντέλει η ανάδειξη ενδεδειγμένων μέτρων και πολιτικών αντιμετώπισής του. Για την υλοποίηση του έργου σε ερευνητικό και μεθοδολογικό επίπεδο αναπτύχθηκαν 22 εργαλεία (ερωτηματολόγια) συμβουλευτικής, τα οποία αξιοποιήθηκαν για τη δημιουργία μιας περιεκτικής βάσης δεδομένων, με στόχο την ερμηνευτική αξιοποίηση και επεξεργασία των δεδομένων. Ειδικότερα:

Από την πληθώρα των ποσοτικών δεδομένων που προέκυψαν η έμφαση δόθηκε σε 11 εργαλεία συμβουλευτικής, τα οποία αναφέρονται ως εξής:

1. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΝΟ 1 ΣΤΑΔΙΟ Α.1: Υποδοχή-καταγραφή ωφελουμένων και διερεύνηση αναγκών / 1. Ερωτηματολόγιο λήψης ιστορικού.
2. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΝΟ 4 ΣΤΑΔΙΟ Α.3: Διαδικασία προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης, εκπόνηση αρχικού/συνοπτικού σχεδίου δράσης και παραπομπή σε ενέργειες / 3. Εργασιακές αξίες
3. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΝΟ 7 Λήψη επαγγελματικής απόφασης
4. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΝΟ 14 Ατομικό σχέδιο δράσης – Σύνοψη επαγγελματικής αξιολόγησης
5. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΝΟ 15 ΣΤΑΔΙΟ Α.5: Παρακολούθηση/υποστήριξη των ωφελουμένων / 15. Έντυπο μεταπαρακολούθησης
6. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΝΟ 17 ΣΤΑΔΙΟ Α.5: Παρακολούθηση/υποστήριξη των ωφελουμένων / 17. Αξιολόγηση της επαγγελματικής συμβουλευτικής
7. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΝΟ 18 Ατομική έκθεση συμβούλου
8. ΣΤΑΔΙΟ Α.3: Διαδικασία προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης – Αρχικό ατομικό επαγγελματικό σχέδιο δράσης
9. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΝΟ 2 ΣΤΑΔΙΟ Α.4: Φόβοι απέναντι στην επιχειρηματικότητα
10. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΝΟ 1 ΣΤΑΔΙΟ Α.3: Κίνητρα για την ανάληψη επιχειρηματικής πρωτοβουλίας
11. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΝΟ 1 ΣΤΑΔΙΟ Α.3: Διερεύνηση κινητικότητας-μετεγκατάστασης

Βασικός σκοπός της έρευνας είναι η προσπάθεια μιας **δομημένης παρέμβασης σε περιφερειακό επίπεδο** για τη συγκεκριμένη πληθυσμιακή ομάδα των NEETs (15-29), με άμεσο στόχο την παραγωγή μιας έκδοσης η οποία εκτός από την έμφαση στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και στις ιδιαιτερότητες της περιοχής της Θεσσαλίας θα προτείνει ρεαλιστικές και υλοποιήσιμες στρατηγικές.

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΣΕΕ
Εμμανουήλ Μπενάκη 71Α, 106 81, Αθήνα

Τηλ: 210 3327710
Fax: 210 3304452
E-mail: info@inegsee.gr
www.inegsee.gr

© Copyright 2019 ΙΝΕ ΓΣΕΕ


INE
Ινστιτούτο Εργασίας Γ.Σ.Ε.Ε.